

AVISOS Y POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

WWW.OLX.COM.CO

En la página web olx.com.co puedes encontrar distintos servicios y funciones que se encuentran a cargo de distintas entidades, en este sentido hay distintos Responsables del Tratamiento de tus Datos dependiendo del servicio que utilices en nuestra web.

[**Política de Cookies – Utilización Página WEB**](#)

[**Aviso de Privacidad compraventa de vehículos**](#)

[**Aviso de Privacidad financiamiento**](#)

[**Aviso de Privacidad clasificados**](#)

[**Política de tratamiento de datos - Compraventa de vehículos - Américas Car Group Colombia SAS**](#)

[**Política de tratamiento de datos - Financiamiento - OLX Fin Colombia SAS**](#)

[**Política de tratamiento de datos - Clasificados - OLX AUTOS B.V.**](#)

POLÍTICA DE COOKIES – UTILIZACIÓN PÁGINA WEB

Por favor, lea detenidamente esta política sobre cookies y tecnologías similares antes de usar el sitio o la aplicación

1. ¿Qué son las cookies?

Las cookies son pequeños archivos que contienen letras y números, que pueden colocarse en su dispositivo cuando visita un sitio web o usa una aplicación. Por ejemplo, en varios sitios web con tienda en línea, si agrega un elemento al carrito, pero no lo compra, la próxima vez que visite el mismo sitio podrá ver ese elemento en el carrito. Así se usan las cookies para recordar sus preferencias. De tal forma, en OLX usamos cookies para mejorar su experiencia en nuestra plataforma o para recordar sus preferencias. Sin cookies, su experiencia en nuestra plataforma sería menos cómoda.

Para obtener más información sobre cookies, consulte www.allaboutcookies.org.

2. ¿Por qué usamos cookies?

Las cookies tienen varias funciones, entre ellas, facilitan la navegación y almacenan sus preferencias para mostrarle contenido relevante y mejorar su experiencia en general.

En OLX usamos cookies para los siguientes fines:

- Gestionar sus preferencias y mejorar algunas características de nuestra plataforma. Para ello, podremos reunir información sobre la fecha y hora de su visita, su historial de visitas y su preferencia de idioma.
- Mejorar nuestras medidas de seguridad y detectar actividades fraudulentas.
- Analizar cómo se accede a nuestra plataforma o cómo se usa, y su rendimiento.
- Usamos esta información para mantener, operar y hacer tareas de mejora continua en nuestros servicios.
- Brindarle publicidad relevante para usted. Las cookies nos ayudan a regular las publicidades que ve y a garantizar su efectividad.

3. ¿Qué tipo de cookies y otras tecnologías usamos?

Nuestra plataforma usa las siguientes categorías de cookies y tecnologías:

- **Cookies persistentes:** estas cookies se guardan en el navegador de su dispositivo y se usan cuando visita nuestra plataforma. Estas cookies nos ayudan a recordar sus ajustes y preferencias para que su próxima visita sea más cómoda. Por ejemplo, estas cookies garantizarán que no tenga que volver a iniciar sesión. También recordará la preferencia de idioma de los usuarios en su próxima visita.
- **Cookies de sesión:** también se las llama cookies temporales porque permanecen en el historial de cookies del navegador solamente mientras permanece en la plataforma. La información que recibimos con las cookies nos ayuda a analizar los patrones de tráfico en la web y nos permiten identificar y resolver problemas para dar una mejor experiencia de navegación.
- **Cookies de avisos:** estas cookies nos ayudan a mostrarle avisos relevantes para usted y a medir el desempeño de la campaña de quien hace la publicidad, ya que analiza su interacción con el aviso publicitario. Por ejemplo, nos ayuda a determinar la cantidad de veces que los usuarios hicieron clic en un aviso y visitaron el sitio web de quien hizo la publicidad.

Además, usamos balizas web, que son pequeñas imágenes gráficas (también llamados etiquetas de píxeles, “pixel tags” o “clear GIF”) que aparecen en nuestra plataforma. Se usan en conjunto con las cookies para identificar a nuestros usuarios y su comportamiento.

Nuestra plataforma puede contener enlaces a sitios web o aplicaciones de terceros y de nuestros socios. Tenga en cuenta que es probable que los sitios web de terceros también usen cookies. Nosotros no tenemos control sobre estos sitios de terceros ni somos responsables por las cookies que ellos colocan o a las que acceden. Si hace clic en uno de estos enlaces o aplicaciones, tenga en cuenta que cada uno de ellos tendrá su propia política de cookies. Por lo tanto, lea la política de cookies de los otros sitios de Internet antes de usarlos.

4. ¿Tenemos cookies o complementos de terceros en nuestra plataforma?

Los terceros, por ejemplo, redes de publicidad y proveedores de servicios externos como análisis de tráfico web podrán usar cookies, balizas web, kits de desarrollo de software (SDK) o tecnologías similares para reunir información sobre su visita a nuestra plataforma. Esta información se usa para brindarle publicidad más relevante en nuestra plataforma o en otros sitios de Internet. No tenemos control sobre el uso de las cookies de terceros, que están reguladas por las políticas de cookies y/o privacidad de dichos terceros.

A continuación, se mencionan los terceros con permiso a alojar cookies u otras tecnologías en su dispositivo.

Socios de análisis: Para entender mejor cómo usa la plataforma, trabajamos con varios socios de análisis. Estos socios de análisis, como Google y Facebook analytics tienen permitido usar cookies, SDK y otras tecnologías relacionadas. Para obtener más información sobre cómo Google y Facebook usan su información, visite <https://www.google.com/policies/technologies/partner-sites/> , <https://www.facebook.com/about/privacy/update> .

Socios publicitarios: Algunos de nuestros socios publicitarios son, por ejemplo, DoubleClick, Criteo, RTB House, Index Exchange, OpenX, etc. Ellos podrán usar cookies de publicidad o de objetivo para mostrar publicidades que, a su criterio, sean de mayor interés para usted. Además, miden la efectividad de estos avisos en nuestra plataforma. A continuación, le informamos cómo puede controlar la personalización y el rastreo de los avisos. Si desactiva los avisos personalizados, recibirá los avisos genéricos de nuestra plataforma.

Complementos de terceros:

Nuestra plataforma también usa complementos de terceros, por ejemplo, el botón de compartir en Facebook, Twitter y WhatsApp. Con este botón podrá compartir nuestras listas de avisos en la plataforma de terceros siempre que haya iniciado sesión en esas plataformas. Estos terceros podrán vincular su interacción con nuestra plataforma a su cuenta. Por lo tanto, lea las políticas de privacidad de terceros antes de hacer clic en el botón para compartir.

5. ¿Qué puede hacer para eliminar, desactivar o bloquear cookies?

Puede desactivar el uso de cookies en su dispositivo. En general, su navegador le brinda información sobre cómo rechazar, eliminar o bloquear cookies. En los siguientes enlaces encontrará información sobre algunos de los navegadores de uso más frecuente:

- Google Chrome
- Internet Explorer
- Mozilla Firefox
- Safari
- Opera

Podrá rechazar las cookies de terceros de Google Analytics mediante los ajustes de avisos o en <https://adssettings.google.com>

Podrá rechazar las cookies de interés que se hayan alojado con la participación en servidores de avisos mediante los siguientes sitios web de Digital Advertising Alliance:

- <http://youradchoices.com>
- <http://www.youronlinechoices.com>
- <http://optout.aboutads.info>

Además, podrá cambiar los ajustes de su dispositivo móvil para controlar si ve avisos basados en interés.

Tenga en cuenta lo siguiente: Si decide bloquear las cookies de nuestra plataforma, es probable que no pueda acceder a ciertas funciones de nuestro sitio web; por ejemplo, es probable que no pueda guardar ajustes personalizados tales como información sobre el inicio de sesión.

5. Contacto.

Para obtener más información sobre el uso de cookies puede comunicarse con el Departamento de Datos Personales de OLX Autos, al correo electrónico privacidad@olxautos.com

AVISO DE PRIVACIDAD FINANCIACION

Autorización Para Consulta, Reporte y Procesamiento de Datos, Ante los Operadores de Banco de Datos e Información Financiera y/o Crediticia

En mi calidad de titular de la información, actuando libre y voluntariamente, autorizo de manera expresa e irrevocable a por **OLX** o quien represente sus derechos, a consultar, solicitar, suministrar, reportar, procesar y divulgar toda la información que se refiera a mi comportamiento crediticio, financiero, comercial, de servicios y de terceros países de la misma naturaleza, a las Centrales de Información CFIN y/o DATACREDITO o a cualquier otra entidad pública o privada que administre o maneje bases de datos, cualquier otra Entidad Financiera de Colombia, o a quien represente sus derechos. Autorizo irrevocablemente a **OLX** o quien represente sus derechos a compartir con entidades del grupo la información aquí suministrada, así como los documentos aportados, cuando las mismas los soliciten por vinculación a sus productos. Conozco que el alcance de esta autorización implica que el comportamiento frente a mis obligaciones será registrado con el objeto de suministrar información suficiente y adecuada al mercado sobre el estado de mis obligaciones financieras, comerciales, crediticias, de servicios y la proveniente de terceros países de la misma naturaleza. En consecuencia, quienes se encuentren afiliados y/o tengan acceso a la Central de Información -CFIN y/o Datacrédito o a cualquier otra entidad pública o privada que administre o maneje bases de datos podrán conocer esta información, de conformidad con la legislación y jurisprudencia aplicable. La información podrá ser igualmente utilizada para efectos estadísticos, evaluación de riesgo y gestión de cobranza. Mis derechos y obligaciones, así como la permanencia de mi información en las bases de datos corresponden a lo determinado por el ordenamiento jurídico aplicable del cual, por ser de carácter público, estoy enterado. En caso de que, en el futuro, el autorizado en este documento efectúe, a favor de un tercero, una venta de cartera o una cesión a cualquier título de las obligaciones a mi cargo, los efectos de la presente autorización se extenderán a éste en los mismos términos y condiciones. Así mismo, autorizo a la central de información a que, en su calidad de operador,

ponga mi información a disposición de otros operadores nacionales o extranjeros, en los términos que establece la ley, siempre y cuando su objeto sea similar al aquí establecido. Igualmente, autorizo el tratamiento de mis datos crediticios, financieros y comerciales de conformidad con los fines y parámetros establecidos en la Ley 1266 de 2008 y cualquier norma que la modifique, adicione o sustituya.

Autorización General Para el Manejo de Datos Personales

En adición y complemento de las autorizaciones previamente otorgadas, autorizo de manera expresa y previa sin lugar a pagos ni retribuciones a **OLX** o quien represente sus derechos, para que efectúe el Tratamiento de mis Datos Personales de la manera y para las finalidades que se señalan a continuación. Para efectos de la presente autorización, se entiende por "Datos Personales"; la información personal de carácter financiero, crediticio, comercial, profesional, sensible (definidas en la ley tales como mis huellas, imagen o voz entre otros), técnico y administrativo, privada, semiprivada pasada, presente o futura, contenida en medios físicos, digitales o electrónicos y por "Tratamiento de datos personales"; todo tipo de actividad, acción, operación o proceso, incluyendo pero sin limitarse a: recolectar, consultar, recopilar, evaluar, catalogar, clasificar, ordenar, grabar, almacenar, actualizar, modificar, aclarar, reportar, informar, analizar, utilizar, compartir, circularizar, suministrar, suprimir, procesar, solicitar, verificar, intercambiar, retirar, transferir, transmitir, disponer, organizar, ajustar, modelar, unir, consolidar, fusionar, combinar, agregar, resumir, digitalizar, explotar, rentabilizar, aprovechar, emplear y/o divulgar, y, efectuar operaciones sobre mis Datos Personales. Esta autorización para el Tratamiento de mis Datos Personales se hace extensiva a las entidades que conforman el Conglomerado **OLX**, por el presente medio para el Tratamiento de mis Datos Personales tendrá las siguientes finalidades: a. Promocionar, comercializar u ofrecer, de manera individual o conjunta productos y/o servicios propios u ofrecidos en alianza comercial, a través de los canales autorizados en la ley o contrato, o para complementar, optimizar o profundizar el portafolio de productos y/o servicios actualmente ofrecidos. b. Como elemento de análisis en etapas pre-contractuales, contractuales y post-contractuales para establecer y/o mantener relaciones contractuales, incluyendo como parte de ello, los siguientes propósitos: i. Evaluar riesgos derivados de la relación contractual

potencial, vigente o concluida, ii. Realizar, validar, autorizar o verificar transacciones incluyendo, cuando sea requerido, la consulta y reproducción de datos sensibles tales como mi huella, imagen o voz, iii. Obtener conocimiento de mi perfil comercial o transaccional. iv. Conocer sobre el nacimiento, modificación, celebración, extinción, novedades, hábitos de pago, comportamiento crediticio o cumplimiento de obligaciones directas, contingentes o indirectas, de las obligaciones vigentes, activas o pasivas, o las que en el futuro llegue a celebrar, incluyendo información referente al manejo, estado, cumplimiento de mis obligaciones de pago derivadas de las relaciones, contratos y servicios, hábitos de pago, incluyendo aportes al sistema de seguridad social, obligaciones y las deudas vigentes, vencidas sin cancelar, procesos, o la utilización indebida de servicios financieros, en bases de datos administradas directamente por las partes contratantes, por operadores de información financiera, autoridades o entidades estatales, operadores de información y/o entidades que formen parte del Sistema de Seguridad Social Integral, empresas prestadoras de servicios públicos y de telefonía móvil, o administrador de bases de datos o entidades similares que en un futuro se establezca y que tenga por objeto alguna de las anteriores actividades. v. Ejercer mis derechos, incluyendo los referentes a actividades de cobranza judicial y extrajudicial y las gestiones conexas para obtener el pago de las obligaciones a mi cargo o de mi empleador. v. Recolectar y entregar información a autoridades extranjeras con competencia sobre **OLX** o sobre sus actividades, productos y/o servicios, cuando se requiera para dar cumplimiento a sus deberes legales o reglamentarios, incluyendo dentro de éstos, aquellos referentes a la prevención de la evasión fiscal, lavado de activos y financiación del terrorismo u otros propósitos similares. Para efectos de lo dispuesto en el presente literal b, **OLX** en lo que resulte aplicable, podrá efectuar el Tratamiento de mis Datos Personales ante entidades de consulta, que manejen o administren bases de datos para los fines legalmente definidos, domiciliadas en Colombia o en el exterior, sean personas naturales o jurídicas, colombianas o extranjeras, c. Elaborar y reportar información contenida en encuestas de satisfacción, estudios y análisis de mercado, para lo cual autorizo la posibilidad de contactarme para dichos propósitos, d. Enviar mensajes a través de medios físicos o digitales, sobre promociones, campañas comerciales, publicitarias, de mercadeo, sorteos, eventos u otros beneficios, así como dar a conocer otros servicios y/o productos ofrecidos por **OLX** o sus aliados comerciales, e. Enviar notificaciones a través de medios físicos o digitales, para remitir extractos o campañas institucionales e

informar acerca de las innovaciones o modificaciones efectuadas en sus productos y/o servicios, dar a conocer las mejoras o cambios en sus canales de atención, f. Para que mis Datos Personales puedan ser utilizados como medio de prueba. Mis Datos Personales podrán consultarse, circular, transmitirse y/o transferirse a la totalidad de las áreas de **OLX** así como a los proveedores de servicios, entidades públicas o que presten servicios públicos tales como notarías, Registraduría nacional del Estado Civil, Contraloría, Procuraduría, DIAN, oficinas de registro, cajas de compensación, administradoras de fondos de pensiones y de cesantías, operadores de información a través de las cuales se liquidan cesantías, aportes a seguridad social y parafiscales (tales como Aportes en Línea, SOI, SIMPLE), usuarios de red, redes de distribución y personas que realicen la promoción de sus productos y servicios, incluidos call centers, domiciliados en Colombia o en el exterior, sean personas naturales o jurídicas, colombianas o extranjeras a su fuerza comercial, equipos de telemarketing y/o procesadores de datos que trabajen en nombre de **OLX**, incluyendo contratistas, delegados, outsourcing, tercerización, red de oficinas o aliados, con el objeto de desarrollar servicios de alojamiento de sistemas, de mantenimiento, servicios de análisis, servicios de mensajería por e-mail o correo físico, servicios de entrega, gestión de transacciones de pago y cobranza, implementación de software o servicios tecnológicos (en adelante los "Terceros"); los cuales están obligados a garantizar la reserva de la información de acuerdo con lo estipulado en la Ley 1581 de 2012. En consecuencia, como titular, entiendo y acepto que mediante la presente autorización concedo a estos Terceros, autorización para: g. Acceder a mis Datos Personales en la medida en que así lo requieran para la prestación de los servicios para los cuales fueron contratados y sujeto al cumplimiento de los deberes que les correspondan como encargados del Tratamiento de mis Datos Personales. h. Compartir mis Datos Personales con las entidades gremiales a las que pertenezca la entidad, para fines comerciales, estadísticos y de estudio y análisis de mercadeo. Es entendido que las personas naturales y jurídicas, nacionales y extranjeras mencionadas anteriormente ante las cuales **OLX** puede llevar a cabo el Tratamiento de mis Datos Personales, también cuentan con mi autorización para permitir dicho Tratamiento. Adicionalmente, mediante el otorgamiento de la presente autorización, manifiesto: (a) que los Datos Personales suministrados son veraces, verificables y completos, (b) que conozco y entiendo que el suministro de la presente autorización es voluntaria, razón por la cual no me encuentro obligado a otorgar la presente autorización, (c) que conozco y entiendo que mediante la simple presentación de una comunicación

escrita puedo limitar en todo o en parte el alcance de la presente autorización, y (d) haber sido informado sobre mis derechos a conocer, actualizar y rectificar mis Datos Personales, el carácter facultativo de mis respuestas a las preguntas que sean hechas cuando versen sobre datos sensibles o sobre datos de los niños, niñas o adolescentes, solicitar prueba de la autorización otorgada para su tratamiento, ser informado sobre el uso que se ha dado a los mismos, presentar quejas ante la autoridad competente por infracción a la ley una vez haya agotado el trámite de consulta o reclamo ante OLX, revocar la presente autorización, solicitar la supresión de mis datos en los casos en que sea procedente y ejercer en forma gratuita mis derechos y garantías constitucionales y legales.

Autorización Para el Tratamiento de Datos de Seguridad Social

En adición a las autorizaciones previamente otorgadas, autorizo de manera expresa, inequívoca, voluntaria y suficiente a **OLX FIN COLOMBIA SAS Y/O EXPERIAN COLOMBIA S.A** o quien represente sus derechos para solicitar, tratar, consultar, recolectar, almacenar, analizar, verificar, usar o circular la información personal o comercial relativa a mis ingresos y aportes obligatorios y/o voluntarios en salud, pensión, y cesantías de las entidades de seguridad social, fondos de pensiones o cesantías y/o otra entidad similar en que se encuentre afiliado, que reposa o sea administrada por los operadores de información (PILA), aliados tecnológicos y demás entidades que formen parte del sistema de Seguridad Social, y a éstos a su vez para que le suministren a **OLX FIN COLOMBIA SAS Y/O EXPERIAN COLOMBIA S.A**, o quien represente sus derechos por el medio que considere pertinente y seguro, mis **Datos Personales** relacionados con la afiliación y pago de los aportes al Sistema de Seguridad Social Integral, tales como ingreso base de cotización y demás información relacionada con mi situación laboral y empleador. **OLX FIN COLOMBIA SAS Y/O EXPERIAN COLOMBIA S.A** o quien represente sus derechos podrá conocer dicha información cuantas veces lo requiera, mantenerla actualizada y en general tratarla, directamente o través de un encargado, con la finalidad de analizar mi perfil crediticio en aras de establecer una relación comercial y/o de servicios conmigo, así como también para ofrecerme productos o servicios que se adecuen a mi perfil crediticio.

Autorizaciones, Declaraciones de Titularidad y Veracidad de la Información

Como la información aquí suministrada por mí es confidencial y básica para la vinculación como Cliente del **OLX** o quien represente sus derechos y la tramitación de esta solicitud, **OLX** exige que todos los datos suministrados sean exactos y se puedan verificar. Obrando en la calidad indicada en el cuerpo de esta solicitud de vinculación declaro que la información suministrada concuerda con la realidad y asumo plena responsabilidad por la veracidad de la misma; cualquier inexactitud podrá acarrear su rechazo o la no aprobación de la vinculación de la solicitud del (de los) producto(s), sin responsabilidad alguna por parte de **OLX** frente a terceros o al (a los) solicitante(s). Igualmente, doy certeza que toda la información aquí consignada es cierta y realizo la declaración de fuentes de fondos a **OLX** con el propósito de que se pueda dar cumplimiento a lo señalado a las disposiciones legales y reglamentarias que regulan la materia. Yo, el firmante, identificado(a) con el documento de identificación relacionado en el cuerpo de esta solicitud, actuando en nombre propio, estando plenamente facultado al efecto, expresamente autorizo a **OLX** para que: 1. Se reserve el derecho de aceptar o rechazar la presente solicitud. 2. En el evento que el **OLX** tenga que cambiar las pólizas colectivas de vida y/o de automóviles tomadas por cuenta del deudor, acepto desde ya dicho cambio y las condiciones que apareje el mismo; para el efecto, **OLX** informará a sus Clientes a través del medio que considere conveniente el cambio en las condiciones de coberturas, exclusiones y tarifas aplicables a dichas pólizas.

AVISO DE PRIVACIDAD CLASIFICADOS

El principal responsable del tratamiento de sus datos a fines de nuestros servicios de clasificados es OLX AUTOS B.V., una sociedad de responsabilidad limitada con sede en Gustav Mahlerplein 5, 1082 MS Amsterdam, Holanda. OLX B.V. es la empresa controlante de las entidades del grupo OLX que le brindan servicios a usted según nuestras **Condiciones de uso**, (en adelante y en conjunto, “**OLX**”, “**nosotros**”, “**nuestro**” o “**nos**” en este documento).

Qué datos recopilamos sobre usted?

Información sobre registro y otros datos de la cuenta

Cuando se registra para usar nuestros Servicios, podremos recopilar la siguiente información sobre usted:

- si se registra con su cuenta de Facebook: recopilamos su nombre y apellido, y la foto de perfil que aparece en su cuenta de Facebook y otras identificaciones de Facebook. En el caso en que haya otorgado su permiso a Facebook en la opción de privacidad incluida en la aplicación (que aparece justo antes de registrarse en nuestra Plataforma), podremos recopilar también su dirección de correo electrónico según los permisos que usted haya otorgado.

Según sus elecciones al momento de iniciar sesión en nuestros Servicios o durante el proceso de contratar nuestros Servicios, podrá optar por brindar los siguientes datos personales:

- su nombre;
- su dirección de correo electrónico;
- su número de teléfono móvil;
- una descripción sobre usted;
- la información de su cuenta de Facebook, como se menciona anteriormente;
- una imagen de perfil;

Comunicación mediante la función de chat en nuestra Plataforma

Cuando usa nuestra función de chat para comunicarse con otros usuarios, recopilamos la información que usted decida brindar a otros usuarios por esta función.

Datos que recopilamos automáticamente cuando usa nuestros Servicios

Cuando interactúa en nuestra Plataforma o usa nuestros Servicios, recopilamos automáticamente la siguiente información sobre usted:

Información del dispositivo

- Recopilamos información específica del dispositivo, por ejemplo, su sistema operativo, la versión o identificadores únicos. Por ejemplo, el nombre de la red móvil que está usando. Asociamos los identificadores del dispositivo con su cuenta de OLX.

Información sobre la ubicación

- Según los permisos del dispositivo, si publica un elemento en la Plataforma, nosotros recopilamos y tratamos la información sobre su ubicación real. Usamos varias tecnologías para determinar la ubicación, entre ellas, la dirección IP, el GPS, los puntos de acceso de Wi-Fi y las torres de servicios móviles. Los datos de su ubicación le permiten ver elementos de usuarios cerca suyo y le ayudan a publicar elementos dentro de su ubicación. En caso de que necesite sus datos de ubicación, le mostraremos primero una ventana emergente en la que se le consultará si nos permite acceder a sus datos de ubicación. Si no nos permite acceder a sus datos de ubicación, podrá usar nuestros Servicios con una funcionalidad limitada. Si nos permite acceder a sus datos de ubicación, siempre puede cambiarlo después en los ajustes de la Plataforma de nuestro Sitio web o App y desactivar los permisos vinculados a la divulgación de ubicación. Para recibir más información sobre los objetivos del uso de sus datos de ubicación y el tratamiento de estos datos, consulte la sección 4.2(ii) de esta Declaración de Privacidad.

Datos de clientes e inicio de sesión

- Hace referencia a los detalles técnicos, entre ellos, el protocolo de Internet (IP), la dirección de su dispositivo, la zona horaria y el sistema operativo. También almacenamos los datos de inicio de sesión (fecha de registro, fecha de último cambio de contraseña, fecha de último inicio de sesión exitoso), el tipo y la versión de su navegador.

Datos de secuencias de clics

- Recopilamos información sobre su actividad en nuestra Plataforma, que incluye los sitios desde los que accedió a nuestra Plataforma; la fecha y la hora de cada visita, sus búsquedas, listas de avisos o publicidades en las que haya hecho clic, su interacción con estas listas o publicidades, la duración de su visita y la secuencia en la que visitó el contenido de nuestra Plataforma.

Cookies y tecnologías similares

- Usamos cookies para administrar las sesiones de nuestros usuarios, para almacenar sus preferencias, la elección de idioma, y para brindarle publicidades relevantes. Las **“cookies”** son pequeños archivos de texto transferidos mediante un servidor web al disco duro de su dispositivo. Las cookies podrán usarse para recopilar información sobre la fecha y hora de su visita, su historial de navegación y su nombre de usuario. Puede configurar su navegador para rechazar todas o parte de las cookies, o bien para recibir una alerta cuando los sitios web dejan cookies o acceden a ellas. Si desactiva o rechaza las cookies, tenga en cuenta que no podrá acceder a parte de nuestros Servicios o de nuestra Plataforma, o estos no funcionarán correctamente. Para obtener más información sobre las cookies que usamos, consulte nuestra **Política sobre cookies y tecnologías similares**.

Datos de terceros o fuentes de dominio público

Recibimos datos personales sobre usted de varios terceros [y fuentes de información de dominio público] según el siguiente detalle:

1. Cierta información técnica y de uso de los proveedores de análisis como Google, Appsflyer y Facebook.

2. Los avisos de OLX que cliquee en otros sitios y aplicaciones de redes de publicidad, agencias de medios, Plataformas de Gestión de Datos, Plataformas Supply-Side, Plataformas Demand-Side, proveedores de datos, DCO y otras empresas de monetización de publicidad.
3. Validación de identidad con fines de combate al fraude e información crediticia de agencias de crédito como TransUnion.

¿Para qué tratamos su información personal?

Solo usaremos sus datos personales cuando la ley nos lo permita. En la mayoría de los casos, usaremos sus datos personales en las siguientes circunstancias:

- Cuando necesitemos ejecutar un contrato que estemos por celebrar o que ya hayamos celebrado con usted.
- Cuando sea necesario por interés legítimo de nuestra parte mejorar nuestros Servicios y brindarle una Plataforma segura.
- Cuando necesitemos cumplir con una obligación legal o normativa.

En algunos casos, también trataremos sus datos personales si usted ha prestado su consentimiento a tal fin. Si hacemos esto, le haremos saber el objetivo y la categoría de los datos personales que se tratarán cuando le pidamos su consentimiento.

Hemos establecido a continuación una descripción de los modos en los que usamos sus datos personales y en qué normas jurídicas nos basamos para hacerlo. Además, hemos identificado cuáles son nuestros intereses legítimos en los casos que corresponden.

Para dar acceso y proveer Servicios desde nuestra Plataforma

1. Si inicia sesión con su dirección de correo electrónico, usaremos su nombre y apellido y dirección de correo electrónico para identificarlo como usuario y darle acceso a la Plataforma.
 2. Si inicia sesión con su cuenta de Facebook, usaremos su nombre y apellido del perfil de Facebook y la dirección de correo electrónico de Facebook para identificarlo como usuario y darle acceso a la Plataforma.
- También usamos los datos de inicio de sesión mencionados para brindarle nuestros Servicios de conformidad con nuestras [Condiciones de uso](#).

1. Además, usamos su dirección de correo electrónico y número de teléfono móvil (por SMS) para hacerle sugerencias y recomendaciones sobre nuestros Servicios o servicios de terceros que pueden ser de interés para usted.

Tratamos esta información para el desempeño adecuado de nuestro contrato con usted y sobre la base de nuestro interés legítimo en actividades de comercialización para ofrecerle productos o Servicios que puedan ser de su interés.

Para mejorar su experiencia en la Plataforma

Usamos datos de secuencias de clics para lo siguiente:

- ofrecerle contenido personalizado; por ejemplo, resultados más relevantes de búsquedas cuando usa nuestros Servicios;
- determinar cuánto tiempo pasa en nuestra Plataforma y de qué modo navega por ella para comprender sus intereses y mejorar nuestros Servicios sobre la base de esta información. Por ejemplo, podremos sugerirle contenido que puede visitar basados en los contenidos que haya cliqueado;
- para monitorear y presentar informes sobre la eficacia de alguna campaña a nuestros socios comerciales y para el análisis comercial interno.

Usamos sus datos de ubicación con los siguientes objetivos:

- para recopilar información anónima y agrupada sobre las características y el comportamiento de los usuarios de OLX, por ejemplo, con fines de análisis comercial, segmentación y desarrollo de perfiles anónimos;
- para mejorar el rendimiento de nuestros Servicios y personalizar el contenido que le enviamos. Por ejemplo, con ayuda de los datos de ubicación mostramos listas de avisos que están cerca de usted para mejorar su experiencia de compra. Para esto, integramos Google Maps a nuestra Plataforma. Google nos brinda Google Maps y nosotros actuamos como responsables independientes del tratamiento de los datos. Esto quiere decir que Google y nosotros somos responsables del tratamiento de sus datos de ubicación en el contexto de Google Maps. En ningún caso trataremos sus datos de ubicación con otros fines más allá de los explicados en esta Declaración de Privacidad. No obstante,

Google podría tratar los datos de ubicación para sus propios fines según lo establece la Política de Privacidad de Google, que puede revisar [aquí](#). El uso de Google Maps mediante nuestra Plataforma está sujeto a las Condiciones de Servicio de Google Maps;

- para medir y monitorear su interacción con los avisos de terceros que colocamos en nuestra Plataforma.

Con ayuda de la información de inicio de sesión que incluye su dirección de correo electrónico y número de teléfono, revisamos los distintos dispositivos (computadora de escritorio, teléfono móvil, tabletas) que usa para acceder a nuestra Plataforma. Esto nos permite asociar su actividad en la Plataforma y nos ayuda a darle una experiencia sin inconvenientes independientemente del dispositivo que use.

Tratamos la información ya consignada sobre la base de nuestro derecho legítimo de mejorar su experiencia en nuestra Plataforma y para el rendimiento adecuado del contrato que celebramos con usted.

Para brindarle una Plataforma segura

Usamos su número de teléfono móvil, sus datos de registro y los identificadores únicos de dispositivo para administrar y proteger nuestra Plataforma (incluida la solución de problemas, el análisis de datos, las pruebas, la prevención del fraude, el mantenimiento del sistema, el soporte, la preparación de informes y el alojamiento de datos).

Analizamos sus comunicaciones con nuestra función de chat para la prevención del fraude y para la promoción de la seguridad. Con este objetivo, bloqueamos el spam o los mensajes abusivos que podría enviarle otro usuario.

Tratamos esta información para el desempeño adecuado de nuestro contrato con usted, para mejorar nuestros servicios y sobre la base de nuestro interés legítimo en la prevención del fraude.

En algunas circunstancias relacionadas con sus datos personales lo asiste el derecho consagrado en las leyes de protección de datos.

Si desea ejercer alguno de los derechos que se mencionan a continuación, diríjase a su configuración de cuenta o privacidad o comuníquese con nosotros a la siguiente dirección: privacidad@olx.com.co

Política de tratamiento de datos – Financiamiento – OLX Fin Colombia SAS

OLX FIN COLOMBIA S.A.S., con domicilio principal en Bogotá D.C. e identificada con NIT No. 901421991 9 (“”), es una entidad comprometida con la protección de la privacidad y de toda información que pueda asociarse o relacionarse con personas naturales y jurídicas, determinadas o determinables (los “Datos Personales”), a la cual tenga acceso en el desarrollo de sus actividades y funciones. OLX FIN recibe, recolecta, utiliza, administra, analiza, segmenta, indexa, transmite, transfiere, almacena y, en general, procesa Datos Personales tales como los de identificación (nombre, cédula, edad, género), de contacto (teléfono, correo electrónico, dirección), de visitas o de información financiera, entre otros, información que podrá ser obtenida en el curso y para el desarrollo de sus actividades y funciones.

Sus datos personales son muy importantes para nosotros y serán tratados con base en los principios que establece la Ley 1581 de 2012 y se utilizarán solamente para las finalidades señaladas a continuación.

ÁMBITO DE APLICACIÓN DE LA POLÍTICA

La presente Política de Tratamiento de la Información de OLX FIN (la “Política”) está dirigida a: usuarios y potenciales usuarios que utilicen la página web www.olxautos.com.co y que de cualquier manera estén relacionados o involucrados en un trámite de compraventa de vehículos (bien adquiriendo o vendiendo) como personas naturales o jurídicas y, en general, a cualquier persona cuyos Datos Personales estén siendo o vayan a ser tratados por OLX FIN (los “Titulares”). La Política tiene como propósito describir los mecanismos y procedimientos para proteger los derechos de los Titulares; identificar al área que atenderá las consultas, preguntas, reclamos y quejas, y, finalmente, describir las finalidades y los tipos de Tratamiento (según se define más adelante) a los cuales se someterán los Datos Personales.

Esta Política se aplicará a todo Tratamiento realizado dentro del territorio de la República de Colombia por OLX FIN y, en lo que corresponda, con aquellos terceros con los que OLX FIN acuerde todo o parte de la realización de cualquier

actividad relacionada con el Tratamiento de Datos Personales respecto de los cuales OLX FIN actúa como responsable (según se define más adelante).

La Política se aplicará a los terceros con quienes OLX FIN eventualmente suscriba contratos de Transmisión, con el fin de que tales terceras personas conozcan las obligaciones que les aplicarán, las finalidades a las cuales se deben someter y los estándares de seguridad y confidencialidad que deben adoptar cuando realicen el Tratamiento por cuenta de OLX FIN.

DEFINICIONES

Las expresiones que estén entre paréntesis, subrayadas y escritas con mayúsculas iniciales en esta Política tendrán el significado que se les otorga antes de los paréntesis. Los términos no definidos tendrán el significado que la ley o la jurisprudencia aplicable en Colombia les otorgue. A pesar de lo anterior, a continuación, se definen los términos más relevantes de esta Política:

- a) Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de Datos Personales.
- b) Autorizado: Es OLX FIN y todas las personas bajo la responsabilidad de OLX FIN que en virtud de la Autorización y de esta Política, tienen legitimidad para realizar el Tratamiento.
- c) Base de Datos: Conjunto organizado de Datos Personales que sea objeto de Tratamiento, electrónico o no, cualquiera que fuere la modalidad de su formación, almacenamiento, organización y acceso. OLX FIN mantendrá de manera separada las Bases de Datos en las que tenga la calidad de Encargado, de aquellas en las que tenga la condición de Responsable.
- d) Dato Personal: Es información de cualquier tipo, vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables, como lo pueden ser datos de identificación (nombre, cédula, edad, género), de contacto (teléfono, correo electrónico, dirección), información financiera y otros datos.
- e) Dato Público: Dato Personal calificado como tal según los mandatos de la ley o de la Constitución Política y aquel que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil

de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público y aquellos que puedan obtenerse sin reserva alguna. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.

f) Datos Sensibles: Es el Dato Personal que podría afectar la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de posición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos.

g) Encargado del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de Datos Personales por cuenta del Responsable del Tratamiento.

h) Legitimado: Son aquellas personas que pueden ejercer los derechos del Titular, tales como el mismo Titular, sus causahabientes, representantes, apoderados y aquellos que, por estipulación a favor de otro o para otro, estén acreditados, siempre que puedan acreditar su condición.

i) Ley: Es la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1074 de 2015, la Sentencia C-748 de 2011, la jurisprudencia aplicable de la Corte Constitucional y la regulación expedida por el gobierno en relación con la materia.

j) Manual: Es el documento en el cual están consignados las políticas y procedimientos para asegurar el cumplimiento de la Ley.

k) Responsable del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la Base de Datos y/o el Tratamiento de los Datos Personales. Para efectos del presente documento, el Responsable del tratamiento será OLX FIN.

l) Titular: Es la persona natural a quien se refieren los Datos Personales, cuya información podrá reposar en una Base de Datos y quien es el sujeto del derecho de hábeas data.

m) Transferencia: Es el Tratamiento que implica el envío de la información o de los Datos Personales a un receptor, que es Responsable y se podrá encontrar

fuera o dentro del territorio de la República de Colombia. En la Transferencia el receptor actuará en calidad de Responsable y no estará sujeto a los términos y condiciones de esta Política.

n) Transmisión: Es el Tratamiento que implica la comunicación de los Datos Personales dentro o fuera del territorio de la República de Colombia para que el Encargado realice el Tratamiento de tales Datos Personales por cuenta del Responsable. En la Transmisión el receptor actuará en calidad de Encargado y se someterá a la Política o a los términos establecidos en el contrato de Transmisión correspondiente.

o) Tratamiento: Es toda operación o procedimiento sistemático, electrónico o no, incluso a través de herramientas como web bugs, cookies, spiders, web crawlers y web beacons, que permita la recolección, conservación, ordenamiento, almacenamiento, modificación, indexación, perfilado, relacionamiento, uso, circulación, análisis, segmentación, anonimización, compendio, evaluación, bloqueo, destrucción y, en general, el procesamiento de Datos Personales, así como también su entrega a terceros a través de comunicaciones, consultas, interconexiones, cesiones, mensajes de datos y otros medios que sirvan al efecto.

PRINCIPIOS

En todo Tratamiento realizado por OLX FIN, los Encargados y/o terceros a quienes se les Transmitan Datos Personales, se les dará cumplimiento integral de los principios establecidos en la Ley y los a continuación enunciados:

a) Principio de legalidad en materia de Tratamiento de datos: El Tratamiento a que se refiere el presente manual es una actividad reglada que debe sujetarse a lo establecido en la Ley 1581 de 2012 y en las demás disposiciones que la desarrollen.

b) Principio de finalidad: Toda actividad de Tratamiento debe ser consistente con las finalidades legítimas mencionadas en este Política, finalidades que deben ser informadas al Titular al momento de obtener su autorización.

c) Principio de libertad: El Tratamiento sólo puede ejercerse con la Autorización, previa, expresa e informada del Titular. Los Datos Personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento.

d) Principio de veracidad o calidad: El Dato Personal sometido a Tratamiento debe corresponder a la información suministrada por los Titulares y ser completo, exacto, actualizado, comprobable y comprensible. OLX FIN aplicará esfuerzos razonables para evitar someter a Tratamiento Datos Personales parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error y para mantener la integridad de los Datos Personales que estén contenidos en sus Bases de Datos y la veracidad de los mismos.

e) Principio de transparencia: Cuando el Titular lo solicite, OLX FIN le dará acceso a los Datos Personales solicitados. La respuesta a la solicitud será enviada por correo electrónico y dentro de los términos establecidos por la Ley.

f) Principio de acceso y circulación restringida: OLX FIN no podrá hacer disponibles Datos Personales para su acceso a través de Internet u otros medios de comunicación, a menos que se establezcan medidas técnicas y de seguridad que permitan controlar el acceso y restringirlo solo a las personas Autorizadas. Los Datos Personales solo pueden ser Tratados por aquel personal de OLX FIN que cuente con autorización para ello de acuerdo con lo establecido por el presente documento, o quienes dentro de sus funciones tengan a cargo la realización de tales actividades. No podrán entregarse Datos Personales a terceros, dentro o fuera del territorio de la República de Colombia, sin la Autorización o sin la suscripción de un contrato, en caso de que haya Transmisión.

g) Principio de seguridad: Para realizar el Tratamiento, OLX FIN debe disponer de las medidas técnicas, humanas y de seguridad necesarias para mantener la confidencialidad y seguridad razonables de los Datos Personales. Lo anterior con el fin de evitar que los Datos Personales sean adulterados, modificados, consultados, usados, accedidos, eliminados o conocidos por terceros no Autorizados. OLX FIN ajustará el Tratamiento de Datos Personales a los estándares de seguridad que reglamenten en un futuro las autoridades competentes.

h) Principio de confidencialidad: El Tratamiento deberá someterse a requisitos de confidencialidad y, por tanto, las personas que intervengan en el mismo, deberán mantener la reserva de la información, incluso después de que se haya terminado el vínculo que dio origen al Tratamiento.

i) Tratamiento de Datos Sensibles y Diligencia: Los Datos Sensibles que se recolecten en las actividades de OLX FIN, deberán ser Tratados con diligencia para preservar su integridad, incluyendo acceso restringido y seguridad.

j) Temporalidad: OLX FIN no usará los Datos Personales más allá del plazo razonable que exija la finalidad que fue divulgada al respectivo Titular. OLX FIN también aplicará medidas tendientes a asegurar la supresión de los Datos Personales cuando estos dejen de cumplir la finalidad para la cual fueron recolectados.

DATOS PERSONALES QUE UTILIZAMOS

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso, OLX FIN utilizará los siguientes datos personales de los cuales el usuario y/o visitante es Titular al ingresar a la página web www.olxautos.com.co y en cualquier otro medio por el cual se recopile información del usuario y al presentar una solicitud de crédito:

- Identificación
- Nombre completo
- Correo electrónico
- Edad
- Teléfono fijo o teléfono celular
- Datos de su vehículo: marca, modelo, versión, año, kilometraje.
- Se informa que OLX FIN no recopila Datos Personales sensibles al utilizar los Medios Electrónicos.

DERECHOS DE LOS TITULARES

De acuerdo con la Ley, los Titulares tienen los siguientes derechos:

- a) Conocer, actualizar y rectificar los Datos frente a él o los Encargados del Tratamiento de datos.
- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada, o cualquier otra que suscriba el titular de los Datos Personales para el efecto, salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento de datos de conformidad con la ley.
- c) Ser informado por la Entidad o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que se le ha dado a los datos.

- d) Presentar ante la Autoridad Competente quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley y las demás normas que la modifiquen, sustituyan o adicionen.
- e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Autoridad Competente haya determinado que, en el Tratamiento LA SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO o Encargados del Tratamiento de Datos Personales, han incurrido en conductas contrarias a la ley y a la Constitución. La revocatoria procederá siempre y cuando no exista la obligación legal o contractual de conservar el dato personal.
- f) Acceder en forma gratuita a los Datos Personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

AUTORIZACIONES Y AVISOS

Todo Tratamiento debe estar precedido por la obtención de la Autorización. Para ello, OLX FIN, sus empleados y Autorizados, previo a la recolección de los Datos Personales, deberán obtener la Autorización suscrita por el Titular y conservar una copia de este documento para consultas futuras. OLX FIN, en su condición de Responsable, ha dispuesto de los mecanismos necesarios para obtener la Autorización de los Titulares garantizando en todo caso que sea posible verificar el otorgamiento de dicha Autorización.

La Autorización puede constar en un documento físico, electrónico, grabación de la voz o cualquier otro formato que permita garantizar su posterior consulta, o mediante un mecanismo técnico o tecnológico idóneo mediante el cual se pueda concluir de manera inequívoca, que, de no haberse surtido una conducta del Titular, los Datos Personales nunca hubieren sido capturados y almacenados en la Base de Datos.

La autorización del Titular no será necesaria cuando se trate de:

- a) Información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judiciales;
- b) Datos de naturaleza pública;
- c) Casos de urgencia médica o sanitaria;

- d) Tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos;
- e) Datos relacionados con el Registro Civil de las Personas.

OLX FIN podrá obtener la Autorización para el Tratamiento de Datos Personales, mediante diferentes medios, entre ellos electrónico, mensaje de datos, internet, sitios web, o en cualquier otro formato que en todo caso permita la obtención del consentimiento mediante conductas inequívocas, a través de las cuales se concluya sin lugar a dudas que de no haberse surtido la misma por parte del Titular o la persona legitimada para ello, los Datos Personales no se hubieran almacenado o recolectado en la Base de Datos. Dicha Autorización será solicitada por OLX FIN de manera previa al Tratamiento de los Datos Personales.

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

OLX FIN, en el curso de sus actividades comerciales, Tratará los Datos Personales. Los Datos Personales Tratados por OLX FIN deberán someterse únicamente a las finalidades que se señalan a continuación o las que sean aceptadas por los Titulares en el momento de la recolección de los Datos Personales. Asimismo, los Encargados o terceros que tengan acceso a los Datos Personales en virtud de la Ley, contrato u otro documento vinculante, realizarán el Tratamiento para la consecución de las siguientes finalidades:

Los Datos Personales que Tratará OLX FIN serán utilizados para:

Promocionar, comercializar u ofrecer, de manera individual o conjunta productos y/o servicios propios u ofrecidos en alianza comercial, a través de los canales autorizados en la ley o contrato, o para complementar, optimizar o profundizar el portafolio de productos y/o servicios actualmente ofrecidos. b. Como elemento de análisis en etapas pre-contractuales, contractuales y post-contractuales para establecer y/o mantener relaciones contractuales, incluyendo como parte de ello, los siguientes propósitos: i. Evaluar riesgos derivados de la relación contractual potencial, vigente o concluida, ii. Realizar, validar, autorizar o verificar transacciones incluyendo, cuando sea requerido, la consulta y reproducción de datos sensibles tales como mi huella, imagen o voz, iii. Obtener conocimiento de mi perfil comercial o transaccional. iv. Conocer sobre el nacimiento, modificación, celebración, extinción, novedades, hábitos de pago, comportamiento crediticio o cumplimiento de obligaciones directas, contingentes o indirectas, de las obligaciones vigentes, activas o pasivas, o las

que en el futuro llegue a celebrar, incluyendo información referente al manejo, estado, cumplimiento de mis obligaciones de pago derivadas de las relaciones, contratos y servicios, hábitos de pago, incluyendo aportes al sistema de seguridad social, obligaciones y las deudas vigentes, vencidas sin cancelar, procesos, o la utilización indebida de servicios financieros, en bases de datos administradas directamente por las partes contratantes, por operadores de información financiera, autoridades o entidades estatales, operadores de información y/o entidades que formen parte del Sistema de Seguridad Social Integral, empresas prestadoras de servicios públicos y de telefonía móvil, o administrador de bases de datos o entidades similares que en un futuro se establezca y que tenga por objeto alguna de las anteriores actividades. v. Ejercer mis derechos, incluyendo los referentes a actividades de cobranza judicial y extrajudicial y las gestiones conexas para obtener el pago de las obligaciones a mi cargo o de mi empleador. v. Recolectar y entregar información a autoridades extranjeras con competencia sobre OLX o sobre sus actividades, productos y/o servicios, cuando se requiera para dar cumplimiento a sus deberes legales o reglamentarios, incluyendo dentro de éstos, aquellos referentes a la prevención de la evasión fiscal, lavado de activos y financiación del terrorismo u otros propósitos similares. Para efectos de lo dispuesto en el presente literal b, OLX en lo que resulte aplicable, podrá efectuar el Tratamiento de mis Datos Personales ante entidades de consulta, que manejen o administren bases de datos para los fines legalmente definidos, domiciliadas en Colombia o en el exterior, sean personas naturales o jurídicas, colombianas o extranjeras, c. Elaborar y reportar información contenida en encuestas de satisfacción, estudios y análisis de mercado, para lo cual autorizo la posibilidad de contactarme para dichos propósitos, d. Enviar mensajes a través de medios físicos o digitales, sobre promociones, campañas comerciales, publicitarias, de mercadeo, sorteos, eventos u otros beneficios, así como dar a conocer otros servicios y/o productos ofrecidos por OLX o sus aliados comerciales, e. Enviar notificaciones a través de medios físicos o digitales, para remitir extractos o campañas institucionales e informar acerca de las innovaciones o modificaciones efectuadas en sus productos y/o servicios, dar a conocer las mejoras o cambios en sus canales de atención, f. Para que mis Datos Personales puedan ser utilizados como medio de prueba. Mis Datos Personales podrán consultarse, circular, transmitirse y/o transferirse a la totalidad de las áreas de OLX así como a los proveedores de servicios, entidades públicas o que presten servicios públicos tales como notarías, Registraduría nacional del Estado Civil, Contraloría, Procuraduría, DIAN,

oficinas de registro, cajas de compensación, administradoras de fondos de pensiones y de cesantías, operadores de información a través de las cuales se liquidan cesantías, aportes a seguridad social y parafiscales (tales como Aportes en Línea, SOI, SIMPLE), usuarios de red, redes de distribución y personas que realicen la promoción de sus productos y servicios, incluidos call centers, domiciliados en Colombia o en el exterior, sean personas naturales o jurídicas, colombianas o extranjeras a su fuerza comercial, equipos de telemarketing y/o procesadores de datos que trabajen en nombre de OLX, incluyendo contratistas, delegados, outsourcing, tercerización, red de oficinas o aliados, con el objeto de desarrollar servicios de alojamiento de sistemas, de mantenimiento, servicios de análisis, servicios de mensajería por e-mail o correo físico, servicios de entrega, gestión de transacciones de pago y cobranza, implementación de software o servicios tecnológicos (en adelante los "Terceros;") los cuales están obligados a garantizar la reserva de la información de acuerdo con lo estipulado en la Ley 1581 de 2012. En consecuencia, como titular, entiendo y acepto que mediante la presente autorización concedo a estos Terceros, autorización para: g. Acceder a mis Datos Personales en la medida en que así lo requieran para la prestación de los servicios para los cuales fueron contratados y sujeto al cumplimiento de los deberes que les correspondan como encargados del Tratamiento de mis Datos Personales. h. Compartir mis Datos Personales con las entidades gremiales a las que pertenezca la entidad, para fines comerciales, estadísticos y de estudio y análisis de mercadeo. Es entendido que las personas naturales y jurídicas, nacionales y extranjeras mencionadas anteriormente ante las cuales OLX puede llevar a cabo el Tratamiento de mis Datos Personales, también cuentan con mi autorización para permitir dicho Tratamiento. Adicionalmente, mediante el otorgamiento de la presente autorización, manifiesto: (a) que los Datos Personales suministrados son veraces, verificables y completos, (b) que conozco y entiendo que el suministro de la presente autorización es voluntaria, razón por la cual no me encuentro obligado a otorgar la presente autorización, (c) que conozco y entiendo que mediante la simple presentación de una comunicación escrita puedo limitar en todo o en parte el alcance de la presente autorización, y (d) haber sido informado sobre mis derechos a conocer, actualizar y rectificar mis Datos Personales, el carácter facultativo de mis respuestas a las preguntas que sean hechas cuando versen sobre datos sensibles o sobre datos de los niños, niñas o adolescentes, solicitar prueba de la autorización otorgada para su tratamiento, ser informado sobre el uso que se ha dado a los mismos, presentar quejas ante la autoridad competente por infracción a la ley una vez haya

agotado el trámite de consulta o reclamo ante OLX, revocar la presente autorización, solicitar la supresión de mis datos en los casos en que sea procedente y ejercer en forma gratuita mis derechos y garantías constitucionales y legales.

TRANSFERENCIA DE INFORMACIÓN CON TERCEROS

OLX FIN comparte sus Datos Personales en los siguientes casos:

1. A autoridades que requieren la misma en términos de legislación aplicable;
2. A autoridades que la soliciten como parte de un proceso judicial o administrativo donde sea necesario revelar la información;
3. A herramientas contratadas por OLX FIN para comunicación y marketing con sus consumidores y para llevar a cabo labores de tercerización de servicios; y
4. Los demás casos previstos en la Ley.

CONFIDENCIALIDAD Y MEDIDAS DE SEGURIDAD

La confidencialidad y protección de los Datos Personales es una prioridad para OLX FIN, por lo que la empresa ha establecido y conservado medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para evitar el daño, pérdida, alteración, destrucción, así como el uso, acceso o divulgación indebida.

Adicionalmente, y en cumplimiento al principio de seguridad establecido en la ley OLX FIN ha adoptado y adoptará las medidas técnicas, tecnológicas, humanas y administrativas que sean del caso para otorgar seguridad a los registros salvaguardando su confidencialidad, integridad y disponibilidad.

PROCEDIMIENTOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE LOS TITULARES

a. Consultas:

OLX FIN recibirá y resolverá las consultas del Titular, Legitimados o los representantes de menores de edad relativas a:

- ¿Cuáles son los Datos Personales del Titular que reposan en las Bases de Datos de OLX FIN?
- ¿Cuál es el Tratamiento al cual están sujetos los Datos Personales?
- ¿Cuáles son las finalidades que pretenden satisfacer?

Tales consultas deberán ser enviadas por escrito a la siguiente dirección de correo electrónico: contactofinanciera@olx.com. OLX FIN guardará prueba de la consulta y su respuesta.

La consulta será atendida en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma.

Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá la consulta, la cual en ningún caso podrá superar los diez (10) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

b. Reclamos:

OLX FIN recibirá y resolverá reclamos formulados por el Titular, los Legitimados o los representantes de menores de edad respecto de:

- Datos Personales Tratados por OLX FIN que deben ser objeto de corrección, actualización o supresión;
- El presunto incumplimiento de cualquiera de las obligaciones de OLX FIN según la Ley.

Tales reclamos deberán ser enviados por escrito a la siguiente dirección de correo electrónico: contactofinanciera@olx.com . OLX FIN guardará prueba del reclamo y su respuesta.

c. Recepción de Solicitudes:

Estará en cabeza de servicio al cliente recibir las solicitudes de información. Esta se encargará de recibir las solicitudes de los Titulares, para el ejercicio de los derechos de acceso, consulta, rectificación, actualización, supresión y revocatoria a que se refiere la Ley 1581 de 2012. A nivel interno, se han establecido procedimientos para la oportuna y eficaz atención de las consultas y reclamos teniendo en cuenta los responsables de las diferentes bases de datos.

PUBLICIDAD Y MODIFICACIONES DE LA POLÍTICA

Esta Política podrá ser modificada de tiempo en tiempo por OLX FIN y hará parte de los contratos que celebre OLX FIN, donde resulte pertinente. Toda modificación sustancial de esta Política tendrá que ser comunicada previamente a los Titulares por medio de mecanismos eficientes, tales como la página web www.olxautos.com.co y/o correos electrónicos.

Por modificación sustancial se entienden, entre otras, las siguientes situaciones:

- a) Modificación en la identificación del área, dependencia o persona encargada de atender las consultas y reclamos; y
- b) Modificación evidente de las finalidades que puedan afectar la Autorización. En este caso OLX FIN obtendrá una nueva Autorización.

Las modificaciones serán informadas en la página web de OLX FIN y/o mediante un correo electrónico que será enviado a los Titulares, siempre y cuando OLX FIN tenga esa información en su poder.

VIGENCIA DE LA POLÍTICA Y DE LAS DE BASES DE DATOS

Esta Política empezará a regir a partir del primero (1) de septiembre de 2020. Los Datos Personales que sean almacenados, utilizados o transmitidos permanecerán en la Base de Datos de OLX FIN, con base en el criterio de temporalidad, durante el tiempo que sea necesario para las cumplir con las finalidades mencionadas en esta Política, para las cuales fueron recolectados. De este modo, la vigencia de la Base de Datos está estrechamente relacionada con las finalidades para las cuales fueron recolectados los Datos Personal