

Términos y Condiciones

WWW.OLX.COM.CO

En la página web olx.com.co puedes encontrar distintos servicios y funciones que se encuentran a cargo de distintas entidades. Como usuario se compromete a revisar y aceptar dichos términos y condiciones, esta aceptación se entiende provista expresamente mediante la utilización de la página web:

[Términos y Condiciones Generales de uso de la página WEB](#)

[Términos y Condiciones adicionales para la publicación de anuncios clasificados](#)

[Términos y Condiciones adicionales para la compra de vehículos](#)

[Términos y Condiciones adicionales para la venta de vehículos](#)

[Términos y Condiciones adicionales para la financiación](#)

[Términos y Condiciones de promociones temporales y/o campañas](#)

OLX.COM.CO**TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO DE LA PÁGINA WEB**

OLX B.V., sociedad constituida bajo las leyes del Reino de los Países Bajos es la propietaria del sitio web OLX.COM.CO, ofrece una serie de recursos en línea que incluye avisos clasificados, ofrecimiento de compraventa de vehículos y financiación para adquisición de vehículos usados (en adelante, "los Servicios").

Cada uno de estos Servicios está sujeto, además del cumplimiento de estos Términos y Condiciones Generales al cumplimiento de los Términos y Condiciones Especiales, así como a los documentos definitivos que se suscriban para acceder a cada uno de los Servicios (en adelante Las Condiciones).

Adicionalmente cada Servicio se encuentra a cargo de distintas entidades y la información personal que allí ingrese será recibida por distintos Responsables del Tratamiento de Datos Personales, así:

Avisos clasificados:

Compraventa de vehículos:

Financiación:

Individualmente referidos con OLX, según el Servicio que se trate.

Como Usuario, mediante el uso del presente Sitio Web, usted se compromete a revisar y aceptar dichos términos y condiciones y las políticas de privacidad aplicables a cada Servicio. La utilización de este sitio web (en adelante el "sitio"), en cualquier forma, significa que el Usuario conviene aceptar y en quedar obligado al cumplimiento de estas Condiciones.

Sumado a ello, al utilizar los servicios OLX, el Usuario se obliga a seguir los lineamientos publicados aplicables a todos los servicios de OLX. OLX se reserva el derecho de modificar dichos lineamientos en forma oportuna. En caso de que el Usuario no esté de acuerdo con alguna de las Condiciones, algún lineamiento

o una de sus modificaciones; o bien, no esté satisfecho con OLX por cualquier motivo, el Usuario podrá dejar de usar el Sitio en forma inmediata.

OLX se reserva el derecho de actualizar las presentes Condiciones en cualquier momento. El Usuario entiende y conviene en que es el único responsable de revisar las Condiciones periódicamente. OLX podrá notificar aquellas modificaciones a las Condiciones que sean de mayor importancia mediante la publicación dicha notificación de modificación en el sitio de OLX.

DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

El material presente en el sitio de OLX, con excepción del material que ha sido posteado por nuestros usuarios (como definido anteriormente), incluyendo sin limitación, el texto, software, scripts, gráficos, fotos, sonidos, música, videos, funciones interactivas y cosas similares (“Materiales”) y las marcas registradas, marcas del servicio y logotipos contenidos en el mismo (“Marcas”), son propiedad o han sido licenciadas a OLX, y están sujetas a los derechos de propiedad intelectual ante Estados Unidos de Norteamérica y leyes extranjeras y convenciones internacionales. Los Materiales contenidos en OLX son provistos a usted para su información y uso personal solamente y no puede ser usada, copiada, reproducida, distribuida, transmitida, exhibida, vendida, licenciada, o explotada de cualquier otra forma para ningún otro fin, sin el previo permiso escrito de sus respectivos dueños. OLX se reserva todo derecho no expresamente dado en y para el sitio y los Materiales. Usted acepta no involucrarse en el uso, copia, o distribución de cualquiera de los Materiales a no ser que sea expresamente permitido acá, incluyendo el uso, copia, o distribución de Contenido publicado por usuarios sobre terceros obtenido a través del sitio para cualquier fin comercial. Si usted descarga o imprime una copia de los Materiales para uso personal, usted debe retener toda marca registrada y otras notificaciones de propiedad contenidas aquí. Usted acepta no burlar, deshabilitar, o interferir con ninguna función de seguridad del sitio de OLX ni tampoco con funciones que previenen o restringen el uso, o el copiado de los Materiales o que imponen limitaciones en el uso del sitio de OLX o de los Materiales contenidos ahí.

OLX.COM.CO**TÉRMINOS Y CONDICIONES ADICIONALES PARA LA PUBLICACIÓN DE ANUNCIOS
CLASIFICADOS****ACEPTACIÓN**

OLX AUTOS B.V., sociedad constituida bajo las leyes del Reino de los Países Bajos que explota la plataforma, ofrece una serie de recursos en línea que incluye avisos clasificados, foros y diferentes servicios de comunicación (en adelante, "los Servicios"), todos ellos sujetos a estas Condiciones de Uso ("Condiciones" o "Términos"). La utilización de este sitio web o la aplicación móvil (app.) (en adelante ambos, el "sitio"), en cualquier forma, significa que el Usuario conviene aceptar y en quedar obligado al cumplimiento de estas Condiciones. Sumado a ello, al utilizar los servicios OLX, el Usuario se obliga a seguir los lineamientos publicados aplicables a todos los servicios de OLX. OLX se reserva el derecho de modificar dichos lineamientos en forma oportuna. En caso de que el Usuario no esté de acuerdo con alguna de las Condiciones, algún lineamiento o una de sus modificaciones; o bien, no esté satisfecho con OLX por cualquier motivo, el Usuario podrá dejar de usar OLX en forma inmediata. OLX se reserva el derecho de actualizar las presentes Condiciones en cualquier momento. El Usuario entiende y conviene en que es el único responsable de revisar las Condiciones periódicamente. OLX podrá notificar aquellas modificaciones a las Condiciones que sean de mayor importancia mediante la publicación dicha notificación de modificación en el sitio de OLX.

Al aceptar las presentes Condiciones el Usuario entiende y acepta que podrá recibir comunicaciones de OLX o de quienes OLX designe, incluyendo pero no limitándose a avisos, consultas, encuestas y/o notificaciones requeridas o no por el ordenamiento jurídico vigente. En caso de optar por salir de nuestra lista de destinatarios de comunicaciones de marketing directo, podrá ejercer tal opción haciendo "click" en el link con dicha opción. Dicho link estará presente en cada comunicación de marketing directo que OLX remita a sus usuarios.

POLÍTICA DE CONTENIDO

Usted entiende que OLX no controla, y no es responsable de todos los artículos, mensajes, comentarios, archivos, las imágenes, las fotografías, los videos, sonidos y todo otro material ("Contenido") anunciado o bien transmitido a través del Servicio u obtenido a partir de este, y que al utilizar el sitio usted puede estar expuesto a Contenido ofensivo, indecente, impreciso, tramposo o bien objetable por algún otro motivo. Sumado a ello, el sitio OLX y el Contenido que se encuentra disponible a través del sitio pueden contener enlaces a otros sitios, sitios que no guardan relación alguna con OLX ni están bajo su control. OLX no realiza manifestaciones ni otorga garantías respecto de la precisión o la autenticidad de la información contenida en dichos sitios. La conexión que el Usuario realice con otros sitios Web queda totalmente bajo la responsabilidad de dicho Usuario. El Usuario se obliga a evaluar y asumir los riesgos que se relacionan con el uso del Contenido. El Usuario conviene en que puede no confiar en dicho Contenido y en que bajo ninguna circunstancia OLX será responsable por el Contenido o bien las pérdidas o los daños y perjuicios que el Usuario pueda sufrir como resultado del uso de un Contenido publicado, enviado por email o que de otra forma el Usuario hubiera podido acceder mediante el Servicio. El Usuario reconoce que OLX no hace un análisis previo ni aprueba Contenido alguno, no obstante lo cual, que OLX conservará el derecho (pero no la obligación) a su entera discreción para rechazar, eliminar o quitar aquel Contenido que se haya puesto a disposición de los demás a través del Servicio y que implique una violación a la concepción del sitio o las Condiciones o por cualquier otro motivo.

Usted será único responsable por todo contenido publicado, transmitido, o vinculado desde el Servicio y de las consecuencias de su publicación o de haberlo publicado. Más específicamente, usted es el único responsable por todo el contenido que usted suba, envíe por correo electrónico o haga disponible a través del servicio. Con respecto al Contenido publicado, transmitido, o vinculado desde el Servicio por usted, usted afirma, representa y/o garantiza que: (i) usted es dueño o tiene las patentes necesarias, derechos, permisos, para usar y autorizar a OLX a usar toda patente, marca registrada, secreto comercial, "copyright" u otros derechos de propiedad en y a cualquier Contenido permitiendo la inclusión y el uso del Contenido en la forma contemplada por el sitio y estos Términos; y (ii) usted tiene el consentimiento escrito y/o permiso de cada persona individualmente identificada en el Contenido para usar el nombre o semejanza de cada uno de dichos individuos identificados; para permitir su inclusión y uso del Contenido en la manera contemplada por el sitio y estos

Términos. Para clarificar, usted retiene todo los derechos de propiedad en su Contenido. Sin embargo, al enviar el Contenido a OLX, usted le otorga a OLX una licencia, global, libre de regalías, no exclusiva, sublicenseable y transferible para usar, reproducir, distribuir, preparar trabajos derivados de, exhibir y exponer, en todos los casos con cualquier finalidad, formato, y dispositivo conocido o por conocerse, el Contenido en conexión con el sitio OLX y el negocio de OLX (y sus sucesores), incluyendo la promoción y distribución de parte o todo el sitio de OLX (y trabajos derivados) en cualquier formato mediático y a través de cualquier canal mediático. Usted también otorga a cada usuario del sitio de OLX una licencia no exclusiva para acceder a su Contenido a través de nuestro sitio. La licencia que usted otorga expira una vez que usted remueve o borra el Contenido del sitio.

OLX no comparte ni apoya ningún Contenido u opinión, recomendación, o consejo dado en el sitio, y OLX expresamente niega cualquier y toda responsabilidad en conexión con el Contenido publicado por los usuarios del sitio. OLX no permite ninguna actividad de violación a los derechos de autor y/o de violación de los derechos de propiedad intelectual en el sitio, y OLX si es apropiadamente notificado removerá todo Contenido que viole los derechos de autor y/o de propiedad de un tercero. OLX se reserva el derecho de remover Contenido sin previo aviso. OLX bloqueara el acceso al sitio al usuario que esté determinado en forma fehaciente que es un infractor recurrente. Un infractor recurrente es un usuario que ha sido notificado de estar violando uno y/o más de los Términos más de 2 veces y/o que ha tenido anuncios removidos del sitio en más de 2 ocasiones siempre que OLX pueda determinar en forma fehaciente que se trata de la misma persona. OLX se reserva el derecho de decidir si el Contenido es apropiado y si cumple o no con los Términos en lo que respecta a otras violaciones no vinculadas a la violación de los derechos de autor y/o propiedad intelectual, como ser por ejemplo pero no limitado a, pornografía, obscenidad o material difamatorio, o de excesiva extensión. OLX se reserva la facultad de remover tal contenido y/o quitarle al usuario la capacidad de subir dicho material que viole los Términos en cualquier momento, sin previo aviso y a su entera discreción.

CONDUCTA

El Usuario acepta no anunciar, enviar por email ni de cualquier otra forma poner a disposición contenido que:

- sea contrario a la ley,
- viole una patente, marca registrada, secreto comercial, derecho de autor u otro derecho de propiedad de cualquier persona, o Contenido respecto del cual el Usuario no tiene derecho a poner a disposición del público conforme a una disposición legal, una relación contractual o fiduciaria.
- sea dañino, ilícito, amenazador, abusivo, acosador, difamatorio, contenidos para adultos, prostitución, pornográfico, pedofilia, relacionado con juegos de azar, difamatorio, que invada la privacidad de otros o que dañe a menores de cualquier forma;
- acose, degrade, intimide o sea odioso respecto a un individuo o un grupo de individuos por su religión, género, orientación sexual, raza, etnia, edad o discapacidad;
- imite a otra persona o entidad, incluyendo un empleado, representante o agente de OLX, o que implique una falsa declaración o que de cualquier manera tergiverse la relación del Usuario con una persona o con una entidad;
- incluya información personal o de identificación de otra persona, sin el consentimiento expreso de la persona mencionada;
- sea falso, engañoso, de una falsa apariencia, tramposo, engañe respecto de la información o que constituya una forma de "atracción y luego se modifique lo ofrecido";
- constituya o contiene "marketing afiliado", un "código de referencia a enlace", "mail basura", "spam", "cadenas de cartas", "esquemas de pirámides" o publicidad comercial no solicitada.
- constituya o bien contenga cualquier forma de publicidad o promoción si (1) se publica en áreas o en categorías de los sitios de OLX que no están diseñados para dicha finalidad; o (2) enviado por email a los usuarios de OLX que solicitaron no ser contactados con relación a otros servicios, productos o intereses comerciales.
- incluya enlaces a servicios comerciales o a sitios en la Web, salvo lo específicamente permitido por OLX;
- publicita servicios ilícitos o la venta de artículos cuya venta se encuentra prohibida o restringida por la ley aplicable según el caso;

- contiene virus de software u otros códigos, archivos o programas de computación diseñados para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad de un software o de un hardware de computación o de un equipo de telecomunicaciones;
- interrumpa el flujo normal del diálogo con una cantidad excesiva de mensajes (ataque masivo) al Servicio, que de alguna forma afecta en forma negativa la capacidad de los Usuarios para utilizar el Servicio;
- utilice direcciones de email confusas, o que utilice de cualquier manera la marca OLX o encabezados falsos o que de otra forma manipula los identificadores a fin de ocultar el origen del Contenido transmitido a través del Servicio.

Sumado a ello, el Usuario conviene en:

- no contactar a las personas que solicitaron no ser contactadas;
- no "acechar" o de otra forma acosar a otros;
- no recolectar datos personales sobre otros usuarios con fines comerciales o contrarios a la ley;
- no utilizar medios automáticos, con inclusión de arañas, robots, rastreadores, herramientas de ataque a datos, o similares para descargar información del Servicio o del sitio, salvo los motores de búsqueda de Internet (por ejemplo, Google) y archivos públicos no comerciales (por ejemplo, archive.org) que cumplan con nuestro archivo robots.txt;
- no anunciar Contenido que no sea local o que por otro motivo carezca de relevancia, publicar un mismo Contenido o Contenido similar en repetidas oportunidades, o de otra forma imponer una carga no razonable o desproporcionada en nuestra infraestructura;
- no anunciar un mismo artículo o servicio en más de una categoría de clasificación o foro, en más de un área metropolitana; o
- no intentar obtener acceso sin autorización a los sistemas de computación de OLX o bien dedicarse a una actividad que interrumpa, baje la calidad, interfiera con el desempeño o deteriore la funcionalidad del Servicio o del sitio Web de OLX.
- no realizar actividades ilegales según la legislación que resulte aplicable en el caso concreto.

NOTIFICACIÓN DE RECLAMOS ANTE VIOLACIONES POR PARTE DE TERCEROS O USUARIOS

Si usted es dueño de los derechos de propiedad intelectual o un agente representante del mismo y cree que cierto Contenido en nuestro sitio viola dichos derechos de propiedad intelectual, usted puede enviar una notificación acorde al “Digital Millennium Copyright Act (“DMCA”) al presentante de notificación de reclamos de derechos de autor y demás violaciones de los derechos de propiedad intelectual de OLX con la siguiente información (ver 17 U.S.C 512(c))(3) para más detalles):

(i) Una firma física o digital de la persona autorizada para actuar en representación del dueño de un derecho de propiedad intelectual que esté supuestamente siendo violado;

(ii) Identificación de la obra protegida por derechos de propiedad intelectual que ha sido supuestamente violada, o en caso de que una notificación cubra múltiples obras listadas en el mismo sitio, enviar una lista representativa de dichas obras;

(iii) Identificación sobre el material que supuestamente está violando o forma parte de la actividad que viola dichos derechos de autor y que debe ser removido o acceso al mismo que debe ser deshabilitado e información razonablemente suficiente que permita a OLX localizar dicho material.

(iv) Información razonablemente suficiente que permita a OLX contactarse con usted, como ser una dirección, número de teléfono, y, si disponible, una dirección de mail;

(v) Una declaración que usted considera de buena fe que el uso del material en la forma que se lo ha denunciado no es permitido por el dueño de los derechos de autor, su agente, o por la ley;

(vi) Una declaración que la información contenida en la notificación es cierta, y bajo pena de perjurio, que usted está autorizado para actuar en nombre del dueño del derecho de propiedad intelectual que está siendo supuestamente violado.

OLX posee un Agente de reclamos de derechos de autor y demás violaciones de los derechos de propiedad intelectual, quien podrá ser contactado en la siguiente dirección de correo electrónico: legal@olx.com.co. Esta dirección sólo está disponible para anuncios DMCA relacionados con infracciones a la propiedad intelectual; cualquier otro comentario, sugerencia, pedido de soporte técnico, y otras comunicaciones deberían ser direccionadas al Departamento de Atención al Cliente de OLX haciendo clic en el vínculo "Contacto" en nuestro sitio Web. Usted acepta que si usted no cumple con todo lo requerido en esta sección (4), su denuncia DMCA puede resultar inválida.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN

Mediante el uso del sitio Web, el Usuario reconoce y conviene en que OLX puede a su sola discreción conservar por tiempo indeterminado o divulgar el Contenido del Usuario, así como también su información, ya sea direcciones de email, direcciones IP, datos de tiempo y hora, y demás información del Usuario, sobre sus actividades o acceso y uso del sitio, siempre que considere que es necesario por ley o creyendo de buena fe que dicha conservación o divulgación es razonablemente necesaria para lo siguiente: cumplir con un proceso legal; exigir el cumplimiento de estas Condiciones; responder a reclamos sobre la violación de los derechos de terceros en virtud del Contenido; responder reclamos de que información de contacto (por ejemplo, número telefónico, domicilio, calle) de un tercero fue anunciada o transmitida sin su consentimiento o como una forma de acoso; proteger los derechos, la propiedad, o la seguridad personal de OLX, sus usuarios o del público en general.

DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

El material presente en el sitio de OLX, con excepción del material que ha sido posteoado por nuestros usuarios (como definido anteriormente), incluyendo sin

limitación, el texto, software, scripts, gráficos, fotos, sonidos, música, videos, funciones interactivas y cosas similares (“Materiales”) y las marcas registradas, marcas del servicio y logotipos contenidos en el mismo (“Marcas”), son propiedad o han sido licenciadas a OLX, y están sujetas a los derechos de propiedad intelectual ante Estados Unidos de Norteamérica y leyes extranjeras y convenciones internacionales. Los Materiales contenidos en OLX son provistos a usted para su información y uso personal solamente y no puede ser usada, copiada, reproducida, distribuida, transmitida, exhibida, vendida, licenciada, o explotada de cualquier otra forma para ningún otro fin, sin el previo permiso escrito de sus respectivos dueños. OLX se reserva todo derecho no expresamente dado en y para el sitio y los Materiales. Usted acepta no involucrarse en el uso, copia, o distribución de cualquiera de los Materiales a no ser que sea expresamente permitido acá, incluyendo el uso, copia, o distribución de Contenido publicado por usuarios sobre terceros obtenido a través del sitio para cualquier fin comercial. Si usted descarga o imprime una copia de los Materiales para uso personal, usted debe retener toda marca registrada y otras notificaciones de propiedad contenidas aquí. Usted acepta no burlar, deshabilitar, o interferir con ninguna función de seguridad del sitio de OLX ni tampoco con funciones que previenen o restringen el uso, o el copiado de los Materiales o que imponen limitaciones en el uso del sitio de OLX o de los Materiales contenidos ahí.

PUBLICACIONES DE USUARIOS

Usted entiende que al usar OLX, usted quedará expuesto a Contenido proveniente de variadas fuentes, y que OLX no es responsable de la exactitud, utilidad, seguridad o de los derechos de propiedad intelectual de o relacionados con dicho Contenido. Usted además entiende y acepta que usted puede exponerse a Contenido que puede ser impreciso, ofensivo, indecente o cuestionable, y que usted acepta a renunciar a cualquier derecho legal o derecho equitativo o remedios que puede o puede llegar a tener contra OLX con respecto a eso.

INDEMNIDAD

Mediante el presente, el Usuario conviene en que a su cargo corre la indemnización a OLX, sus funcionarios, afiliados, sucesores, cesionarios, directores, agentes, proveedores de servicios, prestadores y empleados, para mantenerlo indemne de los reclamos o las demandas, con inclusión de los honorarios de los letrados y las costas judiciales razonables, iniciados por terceros a raíz de o bien con relación al Contenido que el Usuario entrega, anuncia o de otra forma pone a disposición de otros a través del Servicio, su uso del Servicio, su violación de las Condiciones, o bien el incumplimiento de las declaraciones y las garantías establecidas en el presente o la violación de los derechos de otros.

POLÍTICA ANTI-SPAM

El usuario entiende y conviene en que el envío de publicidad no solicitada a las direcciones de email de OLX o a través de los sistemas de computación de OLX queda expresamente prohibido por lo dispuesto en estas Condiciones. Todo uso no autorizado de los sistemas de computación de OLX representa una violación a estas Condiciones y a ciertas leyes nacionales y estatales. Dichas violaciones pueden someter al remitente o a sus representantes a multas civiles y penales.

NEGOCIACIONES CON ORGANIZACIONES E INDIVIDUOS

OLX no es responsable de las relaciones de los Usuarios con otras organizaciones y/o individuos que el Usuario encuentre en el Sitio o mediante el Servicio. Esto incluye, sin carácter restrictivo, el pago y la entrega de bienes y servicios, y todo otro término, condición, garantía o manifestación relacionada con dichas negociaciones. Estas negociaciones sólo son entre el Usuario y dichas organizaciones y/o individuos. El Usuario conviene en que OLX no será responsable de las pérdidas ni de los daños en que pueda incurrir el Usuario como resultado de dichas negociaciones. En caso de existir un conflicto entre los participantes de este sitio, entre los Usuarios y un tercero, el Usuario entiende y conviene en que OLX no posee la obligación de involucrarse en la cuestión. En caso de que el Usuario tenga un conflicto con uno o más usuarios, mediante el presente el Usuario libera a OLX, a sus representantes, empleados, agentes y

sucesores de los reclamos, las demandas y los daños y perjuicios (efectivos o emergentes) de todo tipo o naturaleza, conocidos o no, que se sospechen o no, divulgados o no, resultantes de o bien en cualquier forma relacionados con dichos conflictos y/o nuestro servicio.

LÍMITES Y CANCELACIÓN DEL SERVICIO

El Usuario reconoce que OLX puede poner límites respecto al uso del Servicio, con inclusión, entre otras cosas, de la cantidad máxima de días que el Contenido será retenido por el Servicio, la cantidad y el tamaño máximo de los anuncios, los mensajes de email, o de todo otro Contenido que se puede transmitir o almacenar a través del Servicio, y la frecuencia con la cual el Usuario puede acceder al Servicio. El Usuario conviene en que OLX no es responsable de la eliminación o el fracaso en el almacenamiento de aquel Contenido que se conserva o que se transmite a través del Servicio. El Usuario entiende que OLX se reserva el derecho para, en todo momento, modificar o interrumpir el Servicio (o una parte de este) con o sin notificación, y que OLX no será responsable ante el Usuario ni ante un tercero por la modificación, la suspensión o la interrupción del Servicio. El Usuario conviene en que OLX, a su entera y sola discreción, tiene el derecho (pero no la obligación) de eliminar o desactivar la cuenta del Usuario, de bloquear su dirección de email o IP, o bien de cualquier otra forma cancelar el acceso o el uso del Servicio (o parte de este) por parte del Usuario, en forma inmediata y sin notificación previa. Asimismo, OLX podrá quitar o descartar Contenido dentro el Servicio, por cualquier motivo, con inclusión, no restrictiva, del momento en que OLX considere que el Usuario actuó en forma contraria a la letra o el espíritu de las Condiciones. Sumado a ello, el Usuario conviene en que OLX no será responsable ante el Usuario mismo ni ante un tercero por la cancelación del acceso del Usuario al Servicio. Además, el Usuario conviene en no intentar usar el Servicio luego de la cancelación por parte de OLX.

OLX podrá limitar dentro de las categorías de Propiedades Inmuebles (todas las subcategorías) y Vehículos (únicamente en la subcategoría Autos) a un (1) aviso gratuito activo por usuario dentro de un período de 30 días calendario, contados a partir de la fecha de publicación. El Usuario que dentro de este término, requiera realizar publicaciones adicionales dentro de dichas categorías (o subcategorías) podrá hacerlo, mediante la adquisición de avisos adicionales no gratuitos.

A partir del quinto aviso gratuito OLX podrá considerar que el Usuario utiliza la plataforma con intereses comerciales. Bajo esa premisa OLX podrá solicitar al Usuario que haga uso de la opción de destaque para sus próximos avisos, bajo apercibimiento de limitar el uso y/o acceso a su cuenta, ya sea parcial o totalmente.

DERECHOS DE PROPIEDAD

El Servicio se encuentra protegido dentro del máximo alcance permitido por las leyes y los tratados internacionales respecto a los derechos de autor. El Contenido que se muestra en el Servicio o a través del Servicio, se encuentra protegido por las leyes de derecho de autor como trabajo colectivo y/o compilación, conforme a las leyes de derecho de autor y a los convenios internacionales al respecto. Queda prohibido reproducir, modificar, crear trabajos derivados o bien redistribuir los Sitios o el trabajo colectivo. Queda prohibido copiar o reproducir los sitios o partes de estos en otro servidor o ubicación para su subsiguiente reproducción o redistribución. El Usuario se obliga además a no reproducir, duplicar ni copiar Contenido del Servicio incluyendo los avisos, la estructura y organización del sitio y el código informático. Asimismo, conviene en someterse a todas las notificaciones de derechos de autor que se publican en el Servicio. El Usuario no puede descompilar o desensamblar o aplicar ingeniería inversa o de otra manera intentar descubrir los códigos fuente que pudieran encontrarse en el Servicio. El Usuario se obliga a no reproducir, duplicar, copiar, vender, revender ni explotar con fines comerciales ningún aspecto del Servicio. OLX es una marca registrada ante la Oficina de Patentes y Marcas de los Estados Unidos. Si bien OLX no reclama titularidad sobre el contenido publicado por sus usuarios, al anunciar Contenido en las áreas públicas del Servicio, el Usuario automáticamente otorga, manifiesta y garantiza que él cuenta con el derecho de otorgar a favor de OLX una licencia irrevocable, vitalicia, no-exclusiva, totalmente paga y de alcance mundial para usar, copiar, ejecutar, desplegar y distribuir dicho Contenido y para preparar trabajos derivados a partir de este o bien incorporarlo en otros trabajos, y otorgar y autorizar sub-licencias (a través de múltiples escalafones) de lo que antecede. Necesitamos contar con estos derechos para albergar y desplegar el contenido de Usuario.

EXENCIÓN DE GARANTÍAS

EL USUARIO EXPRESAMENTE CONVIENE EN QUE EL USO DEL SITIO OLX Y LOS SERVICIOS TENDRAN LUGAR EXCLUSIVAMENTE BAJO SU RESPONSABILIDAD. EL SITIO OLX Y EL SERVICIO SE PROPORCIONAN EN UNA BASE "COMO ES" O BIEN "COMO SE ENCUENTRA DISPONIBLE", SIN GARANTÍA ALGUNA. DENTRO DEL ALCANCE PERMITIDO POR LA LEY, SE EXIME A OLX, SUS OFICIALES, DIRECTORES, EMPLEADOS, Y AGENTES DE TODA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLICITA, EN CONEXIÓN CON EL SITIO WEB Y SU USO. OLX NO GARANTIZA NI REPRESENTA LA CERTEZA, EXACTITUD O PUNTUALIDAD DEL CONTENIDO DEL SITIO, O DE LOS SITIOS O EL SERVICIO ACCEDIDO A TRAVÉS DE LOS ENLACES EN EL SITIO OLX Y NO ASUME RESPONSABILIDAD ALGUNA POR (I) ERRORES, IMPRECISIONES, DEL CONTENIDO, (II) DAÑO PERSONAL O DAÑO A PROPIEDADES, O DAÑO DE CUALQUIER NATURALEZA QUE RESULTE DE SU ACCESO Y/O USO DEL SITIO (III) ACCESO Y/O USO SIN AUTORIZACION DE NUESTROS SERVIDORES SEGUROS Y/O A CUALQUIER INFORMACION PERSONAL Y/O FINANCIERA ALMACENADA EN LOS MISMOS (IV) CUALQUIER INTERRUPCION O CESACION DE TRANSMISION DESDE O HACIA EL SITIO (V) CUALQUIER FALLA, VIRUS, TROYANO O SIMILAR QUE PUEDA SER TRANSMITIDO DESDE O A TRAVES DE NUESTRO SITIO POR UN TERCERO, Y/O (VI) CUALQUIER ERROR U OMISION EN EL CONTENIDO O POR CUALQUIER PERDIDA O DAÑO DE CUALQUIER TIPO EN EL CUAL SE HAYA INCURRIDO COMO RESULTADO DEL USO DEL CONTENIDO POSTEADO EN EL SITIO, EMAIL ENVIADO A TRAVES DEL SITIO, TRANSMITIDO O HECHO DISPONIBLE A TRAVES DE NUESTRO SITIO. OLX NO GARANTIZA, NI SE ADHIERE, NI ASUME RESPONSABILIDAD POR NINGUN PRODUCTO, O SERVICIO PUBLICITADO U OFRECIDO POR UN TERCERO A TRAVES DE OLX O DE LOS SITIOS ACCEDIDO A TRAVÉS DE LOS ENLACES EN EL SITIO OLX, O QUE APAREZCAN PUBLICITADOS EN CUALQUIER CARTEL O IMAGEN DENTRO DEL SITIO, Y OLX NO SERA PARTICIPE NI EN NINGUNA FORMA RESPONSABLE DE MONITOREAR NINGUN TRANSACCION ENTRE USTED Y UN TERCERO QUE OFREZCA PRODUCTOS O SERVICIOS. NI CON LA COMPRA DE UN PRODUCTO O SERVICIO A TRAVES DE CUALQUIER MEDIO O EN CUALQUIER CIRCUNSTANCIA, USTED DEBERIA USAR SU MEJOR CRITERIO Y EJERCITAR PRECAUCION EN CASO DE SER NECESARIO.

LIMITACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD

EN NINGÚN CASO OLX SERÁ RESPONSABLE POR DAÑOS Y PERJUICIOS DIRECTOS, INDIRECTOS, IMPREVISTOS, MEDIATOS O PUNITORIOS (INCLUSO SI OLX FUE ADVERTIDO SOBRE DICHOS DAÑOS Y PERJUICIOS), QUE RESULTEN DE ALGÚN ASPECTO DEL USO

QUE EL USUARIO HAGA DEL SITIO O EL SERVICIO DE OLX, YA SEA QUE LOS DAÑOS Y PERJUICIOS SURJAN A PARTIR DEL USO O EL MAL USO DEL SITIO O EL SERVICIO DE OLX, ANTE LA INCAPACIDAD DE UTILIZAR EL SITIO O EL SERVICIO DE OLX, O LA INTERRUPCIÓN, SUSPENSIÓN, MODIFICACIÓN, ALTERACIÓN O CANCELACIÓN DEL SITIO O EL SERVICIO OLX. DICHA LIMITACIÓN TAMBIÉN SERÁ APLICABLE CON RELACIÓN A LOS DAÑOS Y PERJUICIOS EN QUE SE INCURRAN A RAÍZ DE OTROS SERVICIOS O PRODUCTOS RECIBIDOS A TRAVÉS O PUBLICADOS CON RELACIÓN AL SITIO O AL SERVICIO DE OLX O LOS ENLACES EN EL SITIO DE OLX, ASÍ COMO TAMBIÉN A CAUSA DE LA INFORMACIÓN O EL CONSEJO RECIBIDO A TRAVÉS DEL SITIO O DEL SERVICIO OLX O PUBLICITADO CON RELACIÓN A ESTOS O UNO DE LOS ENLACES EN EL SITIO OLX. LAS LIMITACIONES QUE ANTECEDEN SE APLICARÁN DENTRO DEL MÁXIMO ALCANCE PERMITIDO POR LA LEY. Usted específicamente reconoce que OLX no será responsable por contenido publicado por usuarios, ni tampoco de la conducta ofensiva, difamatoria o ilegal de ningún tercero y que el riesgo de daño del precedente recae totalmente en usted.

CESION DE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES

Estos términos, y todos los derechos y licencias otorgadas aquí abajo, no pueden ser transferidas o asignadas por usted mismo, pero si pueden ser cedidas por OLX sin restricciones.

HABILIDAD PARA ACEPTAR ESTAS CONDICIONES DE USO

Usted afirma que o es mayor de 18 años, o un menor emancipado o que posee permiso legal de sus padres y/o tutor y que está completamente habilitado y competente para entrar en estos términos, condiciones, obligaciones, afirmaciones, representaciones, y garantías establecidas en estos Términos, y para respetar y cumplir con estos Términos. En cualquier caso, usted afirma que tiene más de 13 años, ya que el sitio de OLX no fue diseñado para menores de 13 años. Si usted tiene menos de 13 años, entonces le rogamos que no use el sitio de OLX – hay muchos otros sitios muy buenos para usted. Hable con sus padres acerca de cuáles sitios son apropiados para usted.

INFORMACION GENERAL

Estas Condiciones y las demás políticas publicitadas en OLX constituyen el total y completo entendimiento y todo lo acordado entre el Usuario y OLX. Asimismo, rigen el uso del Servicio y prevalecen sobre todo previo entendimiento, propuesta, acuerdo, negociación y discusión entre las partes, ya sea en forma escrita o verbal. Las Condiciones y la relación existente entre el Usuario y OLX se regirán por las leyes del Reino de los Países Bajos, independientemente de las disposiciones sobre resolución de conflictos del presente. El Usuario y OLX convienen en someterse a la jurisdicción y competencia personal y exclusiva de los tribunales de Ámsterdam, Reino de los Países Bajos. La falta de ejercicio o de exigencia de cumplimiento de parte de OLX de un derecho o de una disposición de las Condiciones no constituirá la renuncia a dicho derecho o disposición. Si un Tribunal competente resuelve la nulidad de una de las disposiciones de las Condiciones, las partes convienen en que el tribunal deberá esforzarse por lograr que las intenciones de las partes tal como se reflejan en la disposición y en las demás disposiciones de las Condiciones mantengan su efecto y vigencia. El Usuario conviene en que sin importar las prescripciones legales o leyes en contrario, los reclamos o las acciones que surjan a partir o bien con relación al Servicio o las Condiciones de deben iniciar dentro del año (1) luego de que el reclamo o bien la acción se originó, de lo contrario, el derecho se considerará prescrito. Si la jurisdicción exclusiva de los tribunales extranjeros no resultara aplicable por cualquier motivo, el Usuario acepta que toda controversia que el Usuario desee plantear a OLX con relación a estas Condiciones, su existencia, validez, calificación, interpretación, alcance, cumplimiento, o resolución, o sus deberes o derechos relacionados con el mismo, o cualquier otra cuestión, se resolverá definitivamente por los Tribunales de Ámsterdam, Reino de los Países Bajos, de acuerdo con la reglamentación vigente para el arbitraje que las partes declaran conocer y aceptar.

VIOLACIÓN DE LAS CONDICIONES Y CLAUSULA PENAL

Tenga a bien informar las violaciones de las Condiciones, mediante la señalización del anuncio o de los anuncios para su revisión utilizando el enlace a Contacto al pie de la página inicial de OLX o contacte a OLX por temas legales. Nuestra falta de acción con respecto a una violación de parte de un Usuario o de otros no significa la renuncia de nuestro derecho para actuar con relación a

incumplimientos subsiguientes o similares. El Usuario entiende y conviene en que, debido a que los daños y perjuicios generalmente son difíciles de cuantificar, si los daños efectivos no se pueden calcular razonablemente, entonces el Usuario deberá pagar a OLX en concepto de daños liquidados tal como se detalla a continuación:

si el Usuario envía un mensaje (1) en el que imita a otra persona o entidad; (2) en el que hace una falsa declaración o de otra manera hace una falsa representación de su afiliación con una persona o entidad; o (3) que incluye información personal o de identificación de otra persona sin el consentimiento expreso de esta última, el Usuario conviene en que a su entera discreción OLX puede divulgar la víctima la información de identificación del Usuario, y si OLX inicia una acción contra el Usuario ante la justicia, el Usuario pagará a OLX la suma de mil dólares (\$1,000) por cada mensaje del tipo que se describe en este punto.

Si OLX establece límites en la frecuencia con que el Usuario puede acceder al Servicio, o bien cancela el acceso al servicio o el uso del Servicio al Usuario, éste conviene en pagar a OLX la suma de cien dólares (\$100) por cada mensaje enviado que supere dicho límite y por cada día en que el Usuario accede a OLX superando dicho límite, el monto que sea superior.

En caso de que el Usuario envíe publicidades por email no solicitadas a las direcciones de email de OLX o bien a través de los sistemas de computación de OLX, el Usuario conviene en pagar a OLX veinticinco dólares (\$25) por cada email de este tipo que envíe.

Si el usuario anuncia mensajes violando estas Condiciones de Uso, en una forma diferente a las que se describen más arriba, el Usuario conviene en pagar a OLX la suma de cien dólares (\$100) por cada mensaje de este tipo. OLX, a su sola discreción, puede optar por emitir una advertencia antes de calcular los daños y perjuicios.

De todas maneras, el Usuario conviene en pagar a OLX por daños y perjuicios efectivos sufridos por ésta hasta el punto en que dichos daños y perjuicios reales se puedan calcular en forma razonable.

Al publicar anuncios en OLX, el usuario entiende y está de acuerdo en que los anuncios y contenidos son públicos y accesibles por cualquier tercero, y que también pueden aparecer en resultados de búsquedas mostradas por buscadores de Internet (tales como Yahoo!, MSN, Google, AltaVista, y otros buscadores) y en el cache de dichos buscadores, en feeds y otros sitios a través de acuerdos de cobranding y que es responsabilidad exclusiva de cada uno de esos buscadores, sitios de Internet y recursos en formato RSS el mantener actualizado el contenido de sus resultados o el darlo de baja del índice del buscador o de la memoria cache sin que la empresa tenga posibilidad alguna de influenciar en el buscador para que se corrija o de baja dicho anuncio o contenido.

GOOGLE ANALYTICS

OLX implementa funciones de Google Analytics basadas en la publicidad de display (“Remarketing”), para publicar anuncios online.

El Usuario puede inhabilitar Google Analytics para publicidad de display y así personalizar los anuncios de la red de display de Google por medio del uso de la herramienta “Configuración de Anuncios” (para más información sobre esta herramienta, ir a <https://www.google.com/intl/en/policies/technologies/ads/>).

Además, se informa al Usuario que: (i) otros proveedores, incluido Google, pueden mostrar sus anuncios en sitios de Internet; y (ii) OLX y otros proveedores, incluido Google, usan las cookies de origen y las cookies de terceros combinadas para informar, optimizar y publicar anuncios basándose en las visitas anteriores al sitio web.

Se informa también a los Usuarios que OLX debe cumplir con la Política de Publicidad de Google, que se encuentra en: <https://support.google.com/adwordspolicy/answer/143465#sensitive>. En especial, debe cumplir con lo dispuesto para las categorías sensibles.

SITIOS ENLAZADOS

El sitio puede contener enlaces y/o referencias a sitios web de terceros ("Sitios Enlazados") sobre los que OLX no tiene control alguno. OLX pone a disposición del Usuario dispositivos técnicos de enlace (tales como links, banners, botones, entre otros) que le permite al Usuario acceder a páginas web pertenecientes a terceros. La instalación de estos enlaces en el sitio de OLX se limita a facilitar al Usuario la búsqueda y acceso a la información disponible en los sitios enlazados y no presupone que exista ninguna clase de vínculo o asociación entre OLX y los operadores de los sitios de terceros que enlaza. Si usted decide dejar el sitio web de OLX y acceder a "Sitios Enlazados", Usted entiende que lo hace bajo su propio riesgo. La conexión que el Usuario realice con otros sitios Web queda totalmente bajo la responsabilidad de dicho Usuario. OLX no realiza manifestaciones ni otorga garantías respecto de la precisión o la autenticidad de la información contenida en dichos sitios. OLX no ha controlado de ninguna manera los "Sitios Enlazados" y no se hace responsable por el contenido, exactitud o autenticidad expresados en estos sitios web. La inclusión de estos enlaces en nuestro sitio web no implica aprobación o respaldo por OLX de los "Sitios Enlazados", sus entidades o productos y servicios. El Usuario conviene que en caso de incumplimiento o prestación defectuosa por parte del tercero el Usuario únicamente reclamará al tercero dejando indemne a OLX. Además, OLX no es parte ni responsable de ninguna transacción que pueda realizar con cualquier tercero, incluso si se entera de dicha tercera parte de OLX, a modo de referencia o enlace que aparece en los sitios web OLX.

OLX.COM.CO

TÉRMINOS Y CONDICIONES ADICIONALES PARA LA COMPRA DE VEHÍCULO

Este documento (los "Términos y Condiciones") regulan la relación entre AMERICAS CAR GROUP COLOMBIA S.A.S. (en adelante "ACG") y los usuarios (en adelante el "Usuario o los "Usuarios") del Sitio Web o cualquier otro medio que pongamos a su disposición, como formularios de contacto en línea, avisos publicitarios con hipervínculos, aplicaciones móviles, entre otros (los "Medios Electrónicos").

ACG analiza la información que el Usuario de los Medios Electrónicos proporciona sobre su(s) vehículo(s) (los "Datos del Vehículo"), con la finalidad de:

- (I) Suministrarle un precio preliminar, informativo y gratuito sobre su vehículo (el "Precio Preliminar ")
- (II) Determinar si, en su caso, los Datos del Vehículo pueden cumplir con los criterios establecidos por parte de ACG para llevar a cabo una revisión presencial (el "Proceso de Selección"), y
- (III) En caso de cumplir con los criterios establecidos en el inciso (II) anterior, programar una cita presencial con la finalidad de llevar a cabo una revisión física de su vehículo.

Sugerimos leer cuidadosamente este documento para que conozca los Términos y Condiciones que rigen nuestra relación con Usted. Estos Términos y Condiciones pueden ser actualizados en cualquier momento, por lo que es necesario revisarlos y aceptarlos cada vez que utilicen los Medios Electrónicos. Al hacer uso de los Medios Electrónicos y de seguir con el proceso de selección y revisión física del vehículo, el Usuario acepta y está de acuerdo en adherirse a estos Términos y Condiciones.

GENERALIDADES

Por medio del Sitio Web y los presentes Términos y Condiciones, informamos a los Usuarios las condiciones que regirán el proceso de oferta y negociación de los vehículos, la posterior venta de los mismos por parte de los Usuarios a OLX y el proceso general aplicable:

1. El Sitio Web les permite a los usuarios introducir determinada información sobre un vehículo en nuestro formulario de evaluación para obtener una valoración preliminar, la cual es gratuita, no constituye una oferta y, por tanto, consiste únicamente en la etapa previa al proceso de venta del automóvil. El proceso de venta únicamente ocurre, a discreción de ACG, cuando la oferta de compra presentada por ACG es aceptada por el Usuario, luego de la evaluación previa de las características declaradas del carro y una posterior inspección del vehículo de manera presencial. En cualquier caso, ACG se reserva el derecho de presentar o no una oferta, la cual puede variar frente al precio preliminar, dependiendo de las condiciones reales del vehículo y la cual no será definitiva ni vinculante, hasta que así se presente expresamente por parte de ACG y se cumplan las condiciones a las cuales la misma puede estar sujeta, como por ejemplo la revisión física del vehículo y/o la confirmación de la documentación, registros legales y/o estado del vehículo. Finalmente, es importante que el Usuario entienda que la venta del vehículo ocurre cuando la oferta presentada por parte de ACG es aceptada por el Usuario y se cumplen las condiciones establecidos en la misma, de conformidad con lo señalado en estos Términos y Condiciones y en la ley. En todos los casos, las condiciones y características de la venta se establecerán en un Contrato de Compraventa de Vehículo, el cual contendrá las condiciones definitivas en la que se realiza dicha compra.

2. Estos Términos y Condiciones se aplican al utilizar los Medios Electrónicos, el Proceso de Selección, la revisión física del vehículo y todas las etapas en las que haya una interacción entre ACG y los Usuarios. Interactuar con ACG y su Sitio Web implica la aceptación de estos Términos y Condiciones. ACG puede actualizar los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento, para lo cual bastará la actualización del presente texto, el cual es de acceso público a todos los Usuarios a través de los Medios Electrónicos.

DERECHOS DE USO

En el marco de estas condiciones de uso, los Usuarios tienen el derecho de utilizar el formulario de precio preliminar, ver los datos individuales en su propia pantalla y hacer una copia de la pantalla para guardar la información de forma duradera.

El uso de esta información es permitido para uso personal y no comercial. El Usuario no puede utilizar, total ni parcialmente ni en forma de resumen los datos obtenidos vía correo para crear su propia base de datos en cualquier medio de comunicación. El uso comercial de los datos, así como su difusión están prohibidas.

Las actividades de los Usuarios que tengan como propósito alterar/hackear/congestionar el funcionamiento del Sitio Web o dificultarlo está prohibido.

El Usuario no puede, sin nuestro consentimiento expreso por escrito, extraer y/o reutilizar sistemáticamente el contenido total o parcial del Sitio Web o los Medios Electrónicos, en particular, los Usuarios no pueden, sin el consentimiento expreso y por escrito de ACG, usar datamining, robots o programas de recopilación y extracción de datos con el fin de obtener partes esenciales de los Medios Electrónicos o de la información alojada o que por estos medios se suministre para su reutilización.

No se permite la integración o la vinculación de los Medios Electrónicos con otros medios, sin el consentimiento expreso y por escrito de ACG.

La presentación y el funcionamiento de los Medios Electrónicos puede variar según el tipo de acceso, por ejemplo, a través de internet o de sus aplicaciones móviles. El derecho de uso de los Medios Electrónicos y de sus funciones solo es posible en el marco del actual estado de la tecnología.

El usuario concede gratuitamente a ACG a nivel temporal, geográfico y de contenido el siguiente derecho ilimitado y transferible: el derecho de reutilizar online y offline el contenido que ha sido transmitido a ACG a través de los Medios Electrónicos, así como los datos del vehículo y las fotos relacionadas con la valoración del vehículo efectuadas en la Página Web, en los formularios

respectivos o en los centros de atención de ACG como cualquier otro medio similar.

RESPONSABILIDAD

ACG no asume ninguna responsabilidad por los errores técnicos, en particular por la disponibilidad constante e interrumpida de la Página Web o por la correcta reproducción de los contenidos introducidos por el usuario.

En caso de no disponibilidad de un precio preliminar, puede comunicarse con el servicio de atención al cliente a la dirección de correo electrónico: servicioalcliente@olxautos.com.co o a través de Whatsapp al +57 312 522 49 34.

PROTECCIÓN DE DATOS

La protección de datos personales y la privacidad de los usuarios es algo prioritario para ACG. Al aceptar los Términos y Condiciones, el usuario acepta incluir sus datos ingresados a un repositorio automatizado, para recibir informaciones, ofertas y promociones relacionadas con Olxautos.com.co y sus marcas asociadas.

Estos datos, incluyendo su email, serán almacenados con el fin de que ACG a través de los Medios Electrónicos ofrezca mejores funcionalidades y servicios, que se adecúen a las necesidades de cada uno de los Usuarios, cuya información jamás será vendida o compartida con terceros a menos que se informe y se autorice de manera previa.

En caso de que el Usuario no desee seguir recibiendo informaciones o promociones vía email debe darse de baja desde el mismo correo haciendo clic en “DESUSCRIBIRSE” o pedir la eliminación completa de sus datos ingresados, escribiendo al correo servicioalcliente@olxautos.com.co

Para más información sobre este aspecto, lo invitamos a revisar nuestra política de tratamiento de datos que podrá consultar en: <https://www.olxautos.com.co/aviso-de-privacidad/>

PRECIO PRELIMINAR

Olxautos.com permite a los Usuarios introducir determinada información sobre un vehículo en el formulario para obtener un precio preliminar el cual no constituye una oferta de compra y, por tanto, no es vinculante para OLX ni hace parte de la etapa de venta del vehículo. El precio preliminar se otorga de manera de referencia sobre una base estimativa, según los datos provistos que determinará un posible precio de compra del vehículo, precio final que estará sujeto a cambios y a ajustes dependiendo de diferentes factores aplicados por ACG. Este precio estimado en todo caso, estará sujeto a revisión, actualización y cambios.

El precio preliminar es una simple referencia que no es vinculante para ninguna de las partes ni hace parte de la etapa de venta del vehículo.

El precio preliminar está basado en información entregada en el formulario. La compra del vehículo por parte de ACG sólo puede hacerse después de una inspección física, técnica y jurídica del vehículo por parte de nuestros peritos, llevada a cabo en los centros de atención de ACG, de la cual podrán resultar modificaciones al precio preliminar de acuerdo a los resultados de la inspección del vehículo en el centro de atención, donde posteriormente se le comunicará al cliente si ACG está dispuesta a presentar una oferta, el precio de la misma y demás condiciones de compra.

En este sentido, la venta del vehículo por parte del Usuario a ACG únicamente ocurre cuando ACG presenta la oferta de compra y la misma es aceptada por el Usuario y se cumplen las condiciones establecidas en la misma, como puede ser la revisión física del vehículo o la confirmación del estado legal, documental y de registro del mismo. Es discreción del Usuario aceptar la oferta hecha por ACG, sin embargo, la oferta de ACG está vigente únicamente para su aceptación inmediata, toda vez que una vez se retire el Usuario y el Vehículo del punto donde se realiza la inspección física esta oferta caduca.

En caso de que la oferta sea rechazada y habiendo salido el vehículo de las instalaciones de ACG, el Usuario podrá regresar o agendar una nueva inspección, pero será necesario realizar una nueva inspección. ACG en todo caso se reserva el derecho de realizar o no una oferta, la cual en caso de proceder podrá mantener, retirar o modificar el precio o alguna de las condiciones ofrecidas.

OFERTA DE COMPRA

AGG podrá hacer una oferta de compra después de realizar la revisión física y legal del vehículo y del Vendedor. Esta oferta de compra puede variar respecto del precio preliminar obtenido en el Sitio Web al momento de diligenciar el formulario. En la revisión del vehículo se revisará el estado físico, estético y mecánico para fijar el precio de oferta. Se verificará todas las afectaciones que tenga el vehículo, así como accesorios y piezas faltantes o desgastes de estas, adicionalmente ACG revisará información general del vehículo y del vendedor, registros públicos, tributarios, legales, procesos que eventualmente puedan involucrar al vehículo, entre otros.

ACG se reserva el derecho de presentar o no una oferta de compra, de igual manera ACG podrá cancelar o abstenerse de agendar una inspección. ACG no deberá proveer justificación alguna en el caso en que se abstenga de presentar una oferta o de agendar o realizar una inspección. Actualmente nos abstenemos de presentar ofertas sobre vehículos que cumplan con alguna de estas situaciones:

- Vehículos que tengan adaptaciones NO originales a la marca.
- Que hayan sido declarados pérdida total por daño (PTD) o pérdida total por hurto (PDH).
- Los de servicio público que requiera seguro contractual, diplomáticos o clásicos
- Vehículos de carga de capacidad superior a 1 tonelada.
- Vehículos a gas, a nitrógeno.
- Vehículo actualmente con contrato de leasing.
- Vehículos que hayan sido importados directamente, con responsabilidad civil superior a \$40.000.000 de pesos colombianos.
- Vehículos inmunizados
- Vehículos vinculados directa o indirectamente a procesos judiciales civiles activos o limitaciones a la propiedad, así como procesos relacionados con sus actuales o anteriores propietarios.
- Vehículos blindados, oficiales o que lo hayan sido, o con sistemas de identificación adulterados.
- Vehículos que se encuentren registrados en algún municipio o jurisdicción en los que no contemos con disponibilidad para realizar los trámites de traspaso. *Ver listado no taxativo abajo.

- Vehículos que se encuentren registrados en una jurisdicción en la que ACG no tenga la posibilidad de realizar o verificar el traspaso del mismo.

Los vehículos con pignoraciones, deudas o prendas asociadas podrán recibir una oferta de ACG siempre y cuando la deuda no supere el 70% del precio preliminar dado en el Sitio Web.

Si el lugar donde está registrado su vehículo no está en este listado, le pedimos que se comuniquen con nosotros al servicioalcliente@olxautos.com.co o a través de Whatsapp al +57 312 522 49 34 antes de agendar su cita, para revisar el caso.

El Usuario que realice o pretenda realizar el agendamiento de un vehículo para posterior revisión y eventual oferta de compra por parte de ACG, declara y asegura que a su real saber y entender el vehículo que pretende vender no cumple con ninguno de los supuestos o situaciones arriba indicadas y que en caso que alguna de dichas situaciones se evidencie o se conozca con posterioridad a la realización de oferta definitiva por parte de ACG dicha situación tendrá un efecto resolutorio sobre la negociación o negocios jurídicos realizados respecto a dicho vehículo.

PROCESO DE PAGO DE LA OFERTA, DESCUENTOS Y HONORARIOS

Una vez realizada y aceptada debidamente una oferta, se entiende que existe una venta entre ACG y el Usuario y se procederá con la firma de la documentación legal respectiva y la ejecución de las obligaciones adquiridas respectivamente. Una vez aceptada la oferta, intentaremos realizar el pago de la forma más ágil posible. El ideal es pagar el total del valor ofertado en un solo contado, luego de retenciones, con excepción de los casos en los que el vehículo tenga alguna limitación como se especifica más adelante.

Lea cuidadosamente lo establecido a continuación.

Los pagos estarán sujetos a los descuentos de ley y otros según se acuerden con el vendedor, tales como el costo de trámite de traspaso, la retención en la fuente (1% del avalúo de comercial), los gastos inherentes a la expedición del certificado de tradición, honorarios de tramitadores, costos de levantamiento de prenda si aplica, IVA de honorarios u otros gastos por seguros (SOAT), impuestos o Revisión Técnico-Mecánica.

Los pagos se realizan a través de transferencia bancaria a la cuenta suministrada por el vendedor. Esta deberá estar a su propio nombre, lo cual se soporta únicamente con la certificación bancaria respectiva. Si el vendedor determina y solicita que el pago se realice a un tercero, deberá adjuntar la certificación bancaria, carta de autorización de pago a tercero, el tercero deberá entregar la carta de aceptación del pago a su cuenta bancaria y adjuntar copia del documento de identidad. Este giro se ordenará, máximo, dentro de los tres días hábiles siguientes al día de que se firmen los documentos de venta respectivos y se reciba el vehículo, con excepción de los casos especiales en los cuales existirán distintos momentos de pago.

La disponibilidad de los recursos en la cuenta del vendedor dependerá y estará sujeta a los tiempos de ciclos bancarios. Tenga en cuenta que normalmente, esto tarda aproximadamente 24 horas hábiles.

Los casos en los que el pago del precio ofertado se realiza en varios contados o en maneras diferentes pueden ser:

Vehículo con prenda o deuda asociada: Dependiendo del valor de la deuda, ACG podrá descontar del pago de la oferta de compra los valores correspondientes para proceder con el pago de las obligaciones pendientes ante las entidades respectivas y podrá dejar pendiente el pago del saldo del precio pendiente condicionado y sujeto a la realización efectiva del traspaso a nombre de ACG o el tercero que este último indique. El saldo restante se pagará, previo levantamiento de la prenda, con el registro del traspaso efectivo del vehículo a nombre de ACG o el tercero que ACG designe.

Debe tenerse en cuenta que los trámites de levantamiento de prenda están sujetos a los trámites y normas de las entidades encargadas y financieras, y no dependen directamente de ACG.

Vehículo con impuestos y/o multas pendientes: ACG podrá descontar del pago de la oferta de compra los valores correspondientes para proceder con el pago de las obligaciones pendientes ante las entidades respectivas y podrá dejar pendiente el pago del saldo del precio pendiente condicionado y sujeto a la realización efectiva del traspaso a nombre de ACG o el tercero que este último indique. Tenga presente que la actualización del estado de la deuda dependerá

de las autoridades o entes relacionados. Puede solicitar el comprobante de pago en servicioalcliente@olxautos.com. El trámite de traspaso a nombre de ACG dependerá de la actualización de la deuda en los sistemas de control de las entidades respectivas.

Vehículo registrado en jurisdicciones con inconvenientes en el proceso de registro de traspaso: ACG podrá dejar pendiente el pago del saldo del precio pendiente condicionado y sujeto a la realización efectiva del traspaso a nombre de ACG o el tercero que este último indique.

En todo caso, los términos, momentos y condiciones de pago se acordarán con el vendedor al momento de presentación de la oferta y se plasmarán en el contrato de compraventa o acuerdo respectivo que se firme al momento de la confirmación de venta (inspección física o verificación presencial).

TRAMITE DE TRASPASO Y PAGARÉ

Trámite de traspaso: los tiempos de traspaso dependerán de los organismos de tránsito de cada ciudad. El vendedor puede consultar el estado del trámite ante la autoridad competente, en este caso el Registro Único Nacional de Tránsito (RUNT).

Firma y entrega del pagaré: el pagaré es un tipo de título valor que se encuentra consagrado en el artículo 709 Código de Comercio de Colombia. Este documento permite cubrir alguna eventualidad (embargos, impuestos no saldados en su totalidad, actos administrativos mal realizados, pendientes judiciales, información desactualizada en las bases de datos de entidades oficiales, entre otras), que ACG no pueda identificar, que no haya podido identificar o que no sea informada por el vendedor, durante o después del proceso de negociación y traspaso. El vendedor podrá solicitar la anulación y destrucción o devolución del pagaré una vez hayan transcurrido 90 días hábiles desde la fecha de suscripción de la respectiva carta de instrucciones o 45 días hábiles después de registrado el proceso de traspaso del vehículo a nombre de ACG o a nombre del tercero que ACG haya indicado. Esta solicitud se podrá realizar en nuestros centros de atención o a través de nuestras líneas del servicio al cliente.

EL USUARIO DECLARA, RECONOCE Y ACEPTA QUE LA VENTA DEL VEHÍCULO OCURRE ÚNICAMENTE CUANDO LA OFERTA PRESENTADA POR ACG ES ACEPTADA POR EL USUARIO PREVIO CUMPLIMIENTO DE LAS CONDICIONES ESTABLECIDAS EN DICHA OFERTA, COMO ES LA REVISION FISICA DEL VEHICULO Y LA CONFIRMACION DEL ESTADO LEGAL Y REGISTRAL DEL MISMO Y/O DEL VENDEDOR. ES EN ESTE MOMENTO CUANDO EL USUARIO SE OBLIGA A HACER LA TRADICIÓN DEL VEHÍCULO A ACG O AL TERCERO QUE ESTE INDIQUE A CAMBIO DE UN PRECIO QUE SE PAGARÁ EN LOS TERMINOS ACORDADOS ENTRE LAS PARTES EN EL CONTRATO DE COMPRAVENTA RESPECTIVO Y EN CONCORDANCIA CON LO SEÑALADO EN EL APARTE “PROCESO DE PAGO DE LA OFERTA, DESCUENTOS Y HONORARIOS”.

Términos y condiciones adicionales aplicables a REVISIÓN DEL CARRO EN LÍNEA

Una vez se diligencia el formulario inicial para obtener el precio preliminar o cotización del vehículo, el sistema mostrará las opciones disponibles para hacer la revisión del carro y continuar con el proceso. Allí, el interesado podrá elegir la opción “Revisión del carro en línea”.

Esta revisión, se basa en la información proporcionada por el propietario del vehículo, contestando las preguntas y adjuntando las fotografías solicitadas en www.olxautos.com, y conduce a que ACG pueda presentar una pre-oferta de compra, únicamente mediante la llamada de un asesor comercial, posterior a la revisión del carro en línea.

La pre-oferta no configura una oferta plena de compra ni hace parte de la etapa de venta del vehículo. Esta estará condicionada a la comprobación satisfactoria sobre las condiciones declaradas del vehículo y la aprobación de una revisión presencial del vehículo en nuestros centros de atención. Allí, se revisará el estado físico, mecánico, documental y legal del vehículo. También se corroborará los accesorios y manuales de carro. Se revisarán las deudas de comparendos, pignoraciones y prendas, sumado a los costos relacionados al proceso de traspaso y gestión de deudas, para calcular la oferta de compra definitiva y definir las formas y valores a pagar.

Tenga en cuenta que la oferta de compra puede no ser igual a la pre-oferta presentada. Para más información diríjase al apartado OFERTA DE COMPRA en este mismo documento. ACG se reserva el derecho de presentar o no una oferta

de compra sobre vehículos presentados a través de la opción revisión del carro en línea.

Si la oferta de compra es aceptada, se registrarán los términos y condiciones de pago mencionados en el aparte PROCESO DE PAGO DE LA OFERTA, DESCUENTOS Y HONORARIOS en este mismo documento.

La revisión presencial está condicionada a los lineamientos sanitarios y restricciones de movilidad decretados por las autoridades del orden nacional y local. Se comunicará mayor información en los canales de contacto de ACG.

OLX.COM.CO**TÉRMINOS Y CONDICIONES ADICIONALES PARA LA VENTA DE VEHÍCULOS POR PARTE DE OLX**

Los autos comercializados por OLX AUTOS se venden por AMERICAS CAR GROUP COLOMBIA S.A.S., con domicilio principal en Bogotá D.C., con NIT No 901198783-7 y dicha venta estará sujeta al contrato de venta de vehículo usado que se suscriba con el USUARIO.

La información indicada en la Pagina Web es indicativa, estimativa y podrá estar sujeta a modificación por parte de OLX AUTOS.

Sin detrimento que en estos T&C se especifiquen las condiciones generales en las que comercializan los vehículos de OLX AUTOS, la información definitiva y el acuerdo final será el establecido en el respectivo CONTRATO DE COMPRAVENTA del Vehículo.

GARANTÍA

Junto con el CONTRATO DE COMPRAVENTA DEL VEHÍCULO se le hará entrega de la información importante sobre su vehículo y la existencia o no de GARANTÍA sobre el mismo. El alcance de dicha garantía será exclusivamente el incluido en el documento de Garantía OLX sin lugar a ampliaciones adicionales bajo concepto de garantía mínima presunta o garantía legal.

A continuación, se detallan condiciones generales aplicables a la venta de dichos autos por parte de OLX AUTOS:

- El precio acordado deberá ser pagado de manera completa y previa, antes de realizar la entrega del vehículo.
- Los gastos de traspaso, serán asumidos por el COMPRADOR.
- El incumplimiento del pago oportuno dentro del Plazo o el incumplimiento del pago anticipado por venta del vehículo causarán intereses moratorios sobre el saldo total adeudado y por el tiempo que dure la mora a favor de OLX AUTOS, a la tasa máxima legal permitida (los "Intereses Moratorios"),

sin necesidad de requerimiento judicial o extrajudicial alguno, para el tiempo en que se configure la misma. En todo caso el COMPRADOR manifiesta que reconoce que la falta de pago así sea parcial, implicará la no entrega del Vehículo hasta tanto este no esté completamente pago.

- El Vehículo se entregará al COMPRADOR dentro de un plazo acordado entre las Partes con la condición que el precio acordado se encuentre completamente pago.
- En la entrega del Vehículo se suscribirá un acta de entrega en donde además de hacer inventario del estado del vehículo, el COMPRADOR o quien este delegue por escrito, declarará por recibido el Vehículo y a partir de dicha fecha el vehículo será responsabilidad total del COMPRADOR, entendiéndose este último responsable de todo lo que pueda ocurrir con el vehículo incluyendo multas, daños, accidentes, hurto, pérdida, incluso asuntos de fuerza mayor o caso fortuito ya que los riesgos del Vehículo pesarán sobre el COMPRADOR a partir de su entrega material. El COMPRADOR otorga plena indemnidad al OLX AUTOS, o en caso de que el Vehículo pertenezca a un tercero, el COMPRADOR otorga plena indemnidad al PROPIETARIO del vehículo sobre cualquier hecho que afecte al vehículo, a terceros o al OLX AUTOS o al PROPIETARIO del Vehículo que ocurra después de la fecha de entrega del Vehículo al COMPRADOR.

El COMPRADOR podrá designar de manera previa y expresa a terceras personas ante ACG como Autorizados para la Recepción de Vehículos quienes se reputarán como representantes del mismo, con facultades de aceptar y obligarse en los términos del presente Contrato aceptando recibir el Vehículo en las condiciones señaladas, esta designación deberá hacerse mediante comunicación escrita indicando nombre, número de identificación y fecha en la harán la recepción del vehículo.

Se deja expresa constancia que la no realización de dicha designación de manera previa así como la imposibilidad de identificarse mediante la exhibición de su documento original por parte del designado permitirá a ACG negarse a la entrega del vehículo y constituirán en mora la COMPRADOR de recibir.

- EL OLX AUTOS se obliga a realizar las gestiones de inscripción o registro de cambio de propietario del vehículo, ante el organismo de tránsito

correspondiente, con cargo al COMPRADOR, bajo la condición que se haya realizado el pago completo y una vez se haya cumplido con las condiciones o plazos establecidos en el Contrato de Venta de Vehículo. Para estos efectos, EL COMPRADOR(A) de manera previa, deberá haber firmado y entregado el Formulario de Solicitud de Tramites del Registro Nacional Automotor, del Ministerio de Transporte o autoridad de tránsito competente, para efectos de la inscripción y registro en su calidad de nuevo propietario del vehículo. Los Vehículos ofrecidos con inventario mantenido para la venta, de propiedad o entregado en mandato para su venta, en todo caso adquirido de buena fe de manos de un tercero, con fines de comercialización.

En todo caso, Las Partes reconocen que podrá ser necesario volver a tomar firmas de este formulario o de documentos adicionales, para lo cual el COMPRADOR prestará total colaboración.

EL OLX AUTOS se compromete a realizar sus mejores esfuerzos para obtener este traspaso a nombre del COMPRADOR de manera oportuna, sin embargo dicho trámite depende de numerosos factores, tales como los tiempos y requisitos de las oficinas de tránsito y de registro automotor, las condiciones particulares de cada vehículo así como las condiciones en las cuales el vehículo fue adquirido por parte del OLX AUTOS a terceros, eventos o situaciones relacionados con el estado del vehículo no cubiertos de conformidad con la cláusula sexta que pueden representar demoras en la transferencia de la propiedad del vehículo, las cuales son conocidas y aceptadas por el COMPRADOR y no constituirán incumplimiento ni generarán sanción alguna para el OLX AUTOS, siempre y cuando demuestre cuando menos una diligencia mínima para el cumplimiento de esta obligación.

- OLX AUTOS consulta sobre todos los vehículos que ha revisado en el Registro Nacional de Tránsito RUNT que el Vehículo y el mismo se encuentra libre de prenda, gravámenes y embargos sin embargo, se resalta que la información que se encuentra en el Registro Único Nacional de Tránsito (RUNT), es reportada por organismos de tránsito, direcciones territoriales, organismos judiciales y policiales entre otros actores, siendo estos los responsables de reportar y actualizar la información contenida en este registro. Por lo tanto el OLX AUTOS no asume responsabilidad alguna de la veracidad de la información, sin detrimento que pueda llegar

a salir al saneamiento por información que habiendo conestado en dicho registro, no haya sido informada oportunamente al COMPRADOR. Se deja constancia que el OLX AUTOS no se hace responsable por denuncias, limitaciones, órdenes judiciales, infracciones o registro de deudas, embargos o pasivos por impuestos que sean subidos o reportados con posterioridad a la fecha de entrega del Vehículo.

El COMPRADOR reconoce que existen situaciones, limitaciones o medidas que pueden llegar a impedir la cesión de la titularidad del vehículo o que incluso generen su aprehensión o retención por parte de autoridades las cuales no son evidentes ni figuran en los registros actuales consultados por el OLX AUTOS para el otorgamiento de esta garantía. Son detrimento que el OLX AUTOS pueda salir al saneamiento de dichas situaciones, cuando jurídicamente esté en capacidad y le corresponda, la ocurrencia de dichas situaciones no podrán ser consideradas como incumplimiento salvo que se demuestre que el OLX AUTOS tenía conocimiento de las mismas al momento de realizar la venta.

- OLX AUTOS deja constancia que los Vehículos fueron adquiridos o recibidos lícitamente de quien al momento de su adquisición figuraba en el registro como su legítimo dueño y que los recursos con los cuales lo adquirió no provienen de ninguna actividad ilícita de las contempladas en el Código Penal Colombiano, en la Ley 793 de 2002, o en cualquier norma que la modifica o adicione, en todo caso se deja constancia que ACG no cuenta con acceso al sistema de información de la Policía Nacional de Colombia y que no se le ha practicado la Revisión Técnica en Identificación Técnica de Automotores ofrecida por dicha autoridad.
- Hasta el momento de la entrega del vehículo, son de cargo de EL OLX AUTOS, el pago de multas e impuestos que afecten o graven al vehículo.
- EL COMPRADOR SE OBLIGA A:
 - Realizar una labor diligente en la inspección de cada vehículo automotor antes de su entrega física y reconoce que al firmar el acta de entrega, bien sea personalmente o a través del Autorizado para la Recepción de Vehículos reconoce que el Vehículo se encuentra conforme con las condiciones ofrecidas por ACG. Adicionalmente en relación a Vicios Redhibitorios el COMPRADOR

entiende que se trata de vehículos usados, que no se venden con garantía alguna, salvo que se exprese en contrario en la información proporcionada por ACG sobre el Vehículo.

- Las condiciones generales del Vehículo le fueron informadas de manera completa y suficiente a través del formato INFORMACIÓN SOBRE VEHÍCULOS USADOS.
- Se compromete a asumir los gastos relacionados con la firma de los documentos necesarios para el registro de cambio de propietario de cada vehículo automotor objeto del presente Contrato;
- Se abstendrá de cambiar, modificar o alterar el kilometraje de los vehículos automotores o cualquier pieza interna original en desmejora del estado del vehículo.
- En caso que su propósito sea la reventa del vehículo, dará estricto cumplimiento a las reglamentaciones de información suficiente al consumidor o comprador de las mismas.
- Se hará responsable de los propios impuestos, gravámenes, tasa y efectos fiscales generados por la adquisición del vehículo, incluso en el caso que lo vuelva a vender a un tercero distinto.
- Ser el único responsable de los daños, de toda clase de perjuicios o lucros cesantes, que se causen a terceros por o con el bien. Por lo tanto para todos los efectos relacionados con la responsabilidad civil que ante terceros pueda originarse en razón de la existencia, uso o funcionamiento del Vehículo luego de su entrega y antes de su transferencia, se entenderá que la guarda material y jurídica de él está radicada, exclusivamente, en la persona de LA COMPRADORA. AL respecto, mantendrá indemne al OLX AUTOS por cualquier reclamación que incluso con posterioridad al cumplimiento del presente contrato pueda levantarse en contra del OLX AUTOS en calidad de propietario registrado del Vehículo por hechos, situaciones o actos relacionados con el Vehículo que hayan ocurrido durante la tenencia del Vehículo por la COMPRADORA y antes de su traspaso efectivo.

Cualquier persona que no acepte estos Términos y Condiciones, los cuales tienen un carácter obligatorio y vinculante, deberá abstenerse de adquirir vehículos de OLX AUTOS.

Estos Términos y Condiciones pueden cambiar en cualquier momento a la sola discreción de OLX AUTOS, por lo que es necesario revisarlos y aceptarlos cada vez que utilices los Medios Electrónicos para un nuevo Servicio de OLX AUTOS. Puedes consultar la fecha de actualización en el Sitio Web y al final de este documento.

dad y demás legislación aplicable en materia de datos personales.

OLX.COM.CO**TÉRMINOS Y CONDICIONES ADICIONALES PARA LA FINANCIACIÓN****Acuerdo de Firma Electrónica**

A través de éste, Usted como cliente o prospecto de cliente, acuerda las condiciones sobre el uso de una firma electrónica por su parte, la cual le permitirá identificarlo personalmente, así como aceptar y reconocer el contenido de los documentos o mensajes de datos que son requeridos para continuar con el trámite de su solicitud de crédito, en los términos que a continuación se detalla:

De conformidad con el Decreto 2364 de 2012, el Cliente – prospecto de cliente y **OLX FIN COLOMBIA SAS (en Adelante OLX)** o quien represente sus derechos, de manera expresa acuerdan que a partir de la fecha los códigos, contraseñas (OTP u otros), datos biométricos o cualquier otro mecanismo, constituyen técnicas de identificación personal o autenticación electrónica, apropiados y confiables, y acuerdan que cumplen los requisitos de firma electrónica para el reconocimiento de la autoría del Cliente y prospecto de cliente y contenido de los siguientes formatos:

1. Solicitud y aceptación de Productos y Servicios ofrecidos por **OLX** o quien represente sus derechos por parte del Cliente.
2. Cualquier otra autorización o declaración impartida durante la solicitud del Producto; reconociendo el contenido y suscripción de los documentos electrónicos o términos y condiciones.

3. Autenticación para operaciones monetarias o no monetarias. El Cliente se obliga a mantener, custodiar y controlar los datos de creación de la firma y guardar confidencialidad sobre la misma, así como abstenerse de conocer o descifrar el código fuente del mecanismo utilizado. El Cliente y prospecto de cliente declara que esta firma electrónica es personal e intransferible y se obliga a mantener el control y custodia de ella y a actuar con máxima diligencia para evitar su utilización no autorizada asumiendo las consecuencias de ello. En consideración a lo anterior, si el Cliente o prospecto de cliente, acepta en las casillas respectivas de tratamiento de datos o términos y condiciones y adquiere productos con **OLX**, los respectivos documentos de vinculación, las citadas casillas de aceptación, así como cada documento que genere, operación que realice firme, valide, ordene o autorice con la citada firma electrónica, será vinculante, sustituye o reemplaza para todos los efectos la firma física del Cliente o prospecto de cliente y tienen todos los efectos jurídicos.

Declaración de Origen de Fondos y/o Bienes

Yo, identificado con el nombre y documento de identidad expedidos en el lugar y fecha establecidos, tal como lo he diligenciado en este documento, obrando en nombre propio, de manera voluntaria y dando certeza que todo lo aquí consignado es cierto, realizo la siguiente declaración de origen de fondos y/o bienes a **OLX** o quien represente sus derechos, con el propósito de dar cumplimiento a las disposiciones legales: A. El origen de los dineros que recibo, proceden del giro ordinario de actividades lícitas. B. No admitiré que terceros efectúen transacciones a mi nombre con fondos provenientes de actividades ilícitas contempladas en el Código Penal Colombiano o en cualquier norma que lo modifique o adicione, ni efectuaré en nombre propio transacciones destinadas a tales actividades o a favor de personas relacionadas con las mismas. C. Acepto que de haber incurrido en alguna inexactitud o reticencia en la presente declaración o en cualquier otra declaración, entrevista sostenida o documentos suscritos con **OLX**, ello será causal suficiente para dar por terminado unilateralmente, el o los contratos que haya suscrito con **OLX**. D. Certifico que la información suministrada en esta solicitud y en los documentos adjuntos es exacta y verídica, y podrá ser verificada en cualquier momento por **OLX**. Así mismo, eximo a **OLX** de toda responsabilidad que se derive por información errónea, falsa o inexacta que yo hubiere proporcionado en este documento o en

los de actualización. E. Declaro que no estoy siendo objeto de investigaciones judiciales y administrativas en el país o en el extranjero derivadas de delitos relacionados con Lavado de Activos, Financiación del Terrorismo y conexos. F. Conozco y acepto que en caso de que llegare a ser objeto de investigación judicial y/o actuación administrativa por parte de autoridades nacionales o internacionales, **OLX** podrá unilateral y discrecionalmente dar por terminado el o los contratos que dieron origen a esta declaración; de igual forma, en caso de comprobarse que tengo vínculos comerciales o personales con empresas o personas incurso en investigaciones judiciales o listas públicas relacionadas con actividades ilícitas. G. Que mi nombre no está incluido en la Oficina de Control de Activos en el Exterior (OFAC), o en cualquier otra lista de similar naturaleza, o en alguna de carácter nacional y/o internacional, en la que se publiquen los datos de las personas a quienes se les haya iniciado proceso judicial, actuación administrativa o que hayan sido sancionadas y/o condenadas por las autoridades nacionales o internacionales, de manera directa o indirecta, con actividades ilegales.

INFORMACIÓN

Información de Seguridad.

Declaro que he sido debidamente informado por **OLX** sobre las medidas de seguridad que se deben tener en cuenta para la realización de operaciones a través de los diferentes canales de prestación y distribución de servicios financieros que ofrece y maneja esta Entidad. Así mismo, declaro que conozco y entiendo que tengo acceso a la información sobre recomendaciones y procedimientos de seguridad definidos por **OLX**, a través de la información publicada y divulgada en dichos canales de prestación y distribución.

Información Sobre la Gestión de Cobranza.

Por medio del presente documento declaro que he sido debidamente informado por parte de **OLX**, y que conozco, entiendo y acepto, que en el evento de incurrir en mora en el pago de mis obligaciones para con esa Entidad (es) se dará aviso inmediato de tal circunstancia a las personas naturales y/o jurídicas encargadas

de efectuar la cobranza de la cartera, con el propósito de que se inicien las gestiones de cobro y recuperación pertinentes, a través, entre otros, de los siguientes mecanismos: llamadas telefónicas, mensajes de texto a teléfonos celulares, mensajes automáticos de voz, comunicaciones escritas y vía correo electrónico, y visitas. En ese sentido, por virtud de la gestión de cobranza prejudicial y judicial que se deba adelantar, a partir del día 16 de mora se generarán y cobrarán gastos de cobranza de acuerdo con las tarifas vigentes al momento del cobro, tarifas que se encuentran publicadas en el sitio web de **www.financiamiento.olxautos.com.co**, y en relación con las cuales me ha sido instruido y requerido consultar por parte de la Entidad (es), consulta y conocimiento respecto del que asumo el deber respectivo, declarando que conozco las mismas y siendo claro en todo caso, que dichas tarifas pueden ser consultadas en cualquier momento en el sitio web antes indicado. Estos valores se incrementarán de acuerdo con el IVA aplicable.

Así mismo, **OLX** podrá encomendar a las personas naturales y/o jurídicas encargadas de efectuar la cobranza, el realizar una gestión de cobranza preventiva con los Clientes que se encuentren al día con sus obligaciones, con el fin de recordarles el próximo vencimiento de su(s) cuota(s), lo cual no genera cargos adicionales.

Cuando el pago de las obligaciones a cargo del Cliente deba perseguirse por la vía judicial o arbitral, serán así mismo de su cargo los honorarios que se causen a favor del abogado encargado de la recuperación de la cartera, cuyo monto se registrará por las políticas que al efecto tenga establecidas para ese momento **OLX**. Las políticas de honorarios de abogados se encuentran publicadas en el sitio web de la Entidad, **www.financiamiento.olxautos.com.co**, las cuales me ha sido instruido y requerido consultar por parte de **OLX**, consulta y conocimiento respecto del que asumo el deber respectivo, declarando que conozco las mismas y siendo claro en todo caso, que dichas tarifas pueden ser consultadas en cualquier momento en el sitio web antes indicado. Estos valores se incrementarán de acuerdo con el IVA aplicable. Serán objeto de recuperación por la vía judicial todas las obligaciones del Cliente para con **OLX**, cuando se determine su judicialización por parte de este último. Las personas naturales o jurídicas encargadas por **OLX** para adelantar la gestión de cobranza de su

cartera, podrán celebrar, dentro del marco de sus atribuciones o facultades, acuerdos de pago con el Cliente. No obstante, cualquier pago que haga el Cliente, incluidos los cargos, gastos y/o honorarios por gestión de cobranza, entre otros, debe efectuarse directamente en los canales de recaudo que **OLX** haya dispuesto. La lista de personas naturales y/o jurídicas autorizadas por **OLX** para realizar gestión de cobranza administrativa, pre-judicial y judicial, se mantendrá actualizada en el sitio web de la Entidad. Información Previa al Otorgamiento.

En cumplimiento de lo dispuesto por la Superintendencia Financiera de Colombia, o en la(s) normas que los adicionen, modifiquen o sustituyan, **OLX**, por medio del presente documento, se permite informar los términos y condiciones de conformidad con los cuales se prestarán los servicios contratados por el Cliente.

1. **PLAZO.** El plazo inicial de la obligación será el solicitado por el Cliente en la respectiva solicitud de crédito, salvo que **OLX** apruebe un plazo diferente, caso este último en el cual aquel será informado al Cliente de manera oportuna a través de los canales y/o medios que **OLX** tenga establecidos para el efecto. En el evento de aprobarse períodos de gracia a la operación, regirá el mismo procedimiento antes indicado.
2. **TASA DE INTERÉS REMUNERATORIO.** La tasa de interés corriente o remuneratoria se liquidará mensualmente y su pago será vencido. Dicha tasa corresponderá a la vigente en **OLX** de acuerdo con las políticas del producto. La cual será informada al Cliente de manera oportuna a través de los canales y/o medios que **OLX** tenga establecidos para el efecto.
3. **BASE DE CAPITAL PARA LA LIQUIDACIÓN DE INTERESES DE LA OBLIGACIÓN.** La base de capital sobre la cual se aplicará la tasa de interés corresponde al valor del crédito registrado en el documento de solicitud de crédito, salvo que **OLX** apruebe un valor diferente, caso este último en el cual aquel será informado al Cliente de manera oportuna a través de los canales y/o medios que **OLX** tenga establecidos para el efecto.

4. TASA DE INTERÉS MORATORIO. La tasa de interés de mora corresponderá a la máxima legal autorizada por las autoridades competentes, vigente en el momento de la causación y liquidación de los intereses de mora.
5. COMISIONES Y RECARGOS. Las comisiones y recargos aplicables a la(s) operación(es) corresponden al seguro de vida deudores; gastos y costos asociados a la gestión de cobranza; gastos administrativos; prima por el (los) seguro(s) que ampare(n) el bien o los bienes que sirvan de garantía de la obligación (esto en el evento en que el bien se encuentre incluido en la póliza colectiva de **OLX**; y gastos de gestión documental.
6. DERECHOS DEL ACREEDOR. En caso de incumplimiento de las obligaciones a cargo del Cliente, **OLX** tiene derecho a declarar de plazo vencido la(s) obligación (obligaciones) a su cargo y a exigir, por tanto, el pago total de la(s) misma(s), pudiendo realizar las gestiones de cobranza que considere pertinentes. Así mismo, reportará el incumplimiento del deudor ante las Centrales de Riesgo del Sector Financiero. Lo anterior, además de los derechos que en calidad de acreedor le otorguen la legislación comercial y financiera vigente, así como los pactados en los documentos contractuales o de índole legal que recojan las condiciones de la obligación.
7. DERECHOS DEL CLIENTE. El Cliente tiene derecho a solicitar a **OLX** información sobre la calificación de riesgo que éste le asigne en relación con la(s) obligación (obligaciones) a su cargo, y a presentar las observaciones que estime pertinentes en relación con la(s) misma(s). Lo anterior, además de los derechos pactados en los documentos contractuales o de índole legal que recojan las condiciones de la obligación.
8. PRESENTACIÓN DE SOLICITUDES, QUEJAS Y/O RECLAMOS. El Cliente tiene derecho a presentar solicitudes, quejas o reclamos ante **OLX**, o a la Superintendencia Industria y Comercio de Colombia.

9. **TARIFAS.** Las tarifas para los productos y/o servicios contratados, corresponden a las vigentes al interior de **OLX** al momento de la contratación por parte del Cliente, las cuales pueden ser consultadas en los medios dispuestos por la Entidad para tal efecto.

10. No obstante, **OLX** podrá unilateralmente introducir cambios a las tarifas establecidas, los cuales serán divulgados previamente a su entrada en vigencia a través de la Pagina Web. En todo caso, los cambios de tarifas se sujetarán a las prescripciones legales que regulen la materia.

11. **SANCIÓN POR PREPAGO.** En el evento en que el Cliente efectúe de manera anticipada el pago total o parcial de una o varias de las obligaciones de crédito a su cargo, podrá causarse respecto de cada una de ellas, a cargo del deudor y a favor de **OLX**, la respectiva sanción por prepago, aspecto que se sujetará a lo establecido en el Ley 1555 de 2012 y/o en cualquier norma que la modifique o adicione.

12. **EXTRACTOS.** El envío de los extractos correspondientes a los productos activos de crédito se realizará vía correo electrónico a la dirección registrada por el Cliente en el presente documento de vinculación. En el evento que dicha dirección cambie y/o que el Cliente desee el envío físico de esta documentación, es obligación del Cliente notificar a **OLX** uno u otro aspecto, a través de la Página Web.

13. **CONTRATACIÓN DE SEGUROS.** En el evento que por disposición legal o contractual el Cliente deba contratar y otorgar pólizas de seguro en relación con su crédito, podrá contratar dichas pólizas directamente con una Compañía de Seguros legalmente constituida en Colombia, siempre que se acredite que dichas pólizas cumplen, cuando menos, con las coberturas mínimas requeridas por **OLX** con relación a la respectiva línea de crédito.

Hago constar que he sido debidamente informado y documentado, y que conozco, entiendo y acepto los términos y condiciones bajo los cuales se prestan los servicios y se suministran los productos financieros por parte de **OLX**. En todo caso, para los efectos legales a que haya lugar, se entenderán con plena fuerza vinculante entre las Partes las condiciones y estipulaciones establecidas en los respectivos documentos de vinculación a un producto, solicitud de crédito, pagaré a través del cual se instrumente(n) la(s) respectiva(s) operación(operaciones), contratos, reglamentos y demás documentos legales en los que se documenten y regulen las mismas, a los cuales habrán de sujetarse ambas Partes.

OLX.COM.CO

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE PROMOCIONES TEMPORALES Y/O CAMPAÑAS

SERVICIO “BUSCAMOS/ENCONTRAMOS TU PROXIMO AUTO”

El servicio de “búsqueda de tu próximo auto” consiste en una búsqueda general dentro de los inventarios adquiridos o en proceso de adquisición por parte de OLX AUTOS, o dentro de los inventarios de vehículos usados de nuestros concesionarios o OLX AUTOS es aliados de carros que coincidan o tengan características similares, a discreción de OLX AUTOS con el vehículo que el USUARIO manifiesta estar interesado.

Este servicio de búsqueda conlleva una obligación de medio y no de resultado, ya que no se garantiza de ninguna manera que el auto de las características solicitadas por el usuario se encuentre dentro dichos inventarios o que, alguna de las opciones propuestas por parte de OLX AUTOS coincida plenamente con las expectativas del USUARIO.